CZ Print Job Tracker 9.0 (Portuguese) – Guia Rápido

Parte I Componentes, Requerimentos e Instruções de Instalação (página 2 - 18)

CZ Print Job Tracker 9.0 (Mandatório) CZ Print Job Tracker 9.0 é uma poderosa ferramente centralizada de controle e monitoramento do ambiente de impressão para Windows que se adapta em ambientes com servidor de impressão ou não-servidor de impressão (ambientes com estações de trabalho enviando seus jobs de impressão diretamente para o endereço IP do dispositivo de impressão ou equipamentos conectados através de cabos na estação). É um software de fácil utilização pelo usuário e que permite gerenciar, restringir, contabilizar impressões, auditor e logar toda a atividade de impressão analisando o custo de impressão, reduzir o gasto do papel e ainda o tempo de manutenção dos equipamentos. (página 2)

CZ Print Job Agent 2.0 (opção) CZ Print Job Agent precisa ser instalado em estações de trabalho que permitirá confirmação e autenticação de trabalhos de impressão antes da impressão propriamente dita, cobrar trabalhos de impressão por centros de custom ou código de projeto e ainda poder controlar impressoras que estão conectadas diretamente a estação ou impressoras em um ambiente não-servidor de impressão (usuário enviado seus trabalhos diretamente para a impressora via endereço de IP, sem utilizar impressoras compartilhadas em um servidor de impressão) (página 4)

CZ Remote Account Manager 1.0 (opção) CZ Remote Account Manager gere conta remotamente. (página 14)

CZ Print Job Report 4.0 (opção) CZ Print Job Report é uma ferramenta que permite geração e visualização de mais de 100 relatórios incluindo 64 relatórios prontos e 36 customizados, e ainda, permite a exportação desses relatórios para Adobe-PDF, MS-Word, MS-Excel e formato RTF. Os relatórios gerados por essa ferramenta foram desenvolvidos para oferecer informações de controle de custos e cobrança especifica por centros de custo. (página 15)

CZ Web User 1.0 (opção) Acesse os dados a partir de um interface de navegador de internet (CZ_Web_User_Guide.pdf ou http://www.czsolution.com/print-web.htm).

Parte II Opções de Instalação e Exemplos (página 16 - 25)

Opções de Instalação e Exemplos requerem somente o CZ Print Job Tracker 9.0

Se não deseja as caraceterísticas do CZ Print Job Agent , voce pode instalar somente o CZ Print Job Tracker 9.0.
Opção 1: Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 em um computador central (página 16)
Opção 2: Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 no seus servidores de impressão (página 17)

Opções de instalação e exemplos requerem o CZ Print Job Tracker 9.0 e o CZ Print Job Agent 2.0

Opção 3: Instalar CZ Print Job Tracker 9.0 em um computador central e instalar o CZ Print Job Agent nas estações (página 18)
Opção 4: Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 em um servidor de impressão e instalar o CZ Print Job Agent nas estações (página 24)

Parte III Preferencias (página 26 - 36)

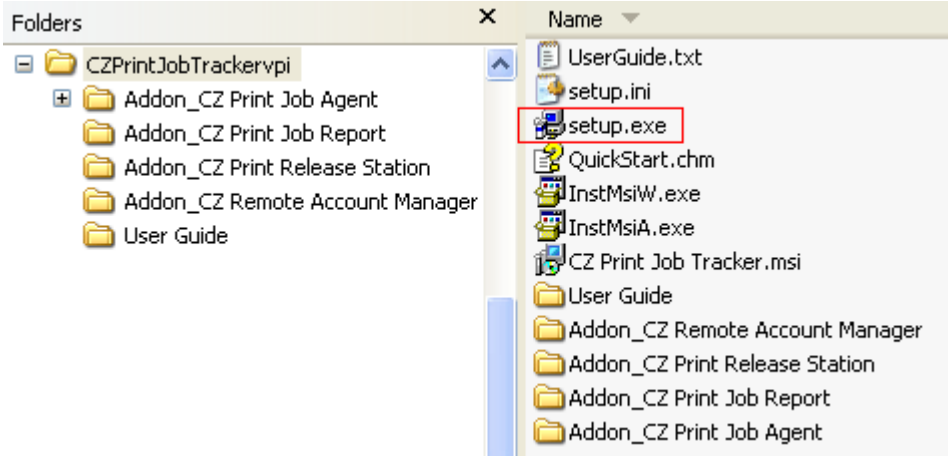
Parte IV Passo a Passo de Configuração & Perguntas Frequentes (página 37)

Parte I Componenetes, Requerimentos e Instruções de Instalação

CZ Print Job Tracker 9.0 (Requerido)

CZ Print Job Tracker 9.0 Requerimentos de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memória	256 MB ou superior
Espaço em Disco Rigido	80 MB

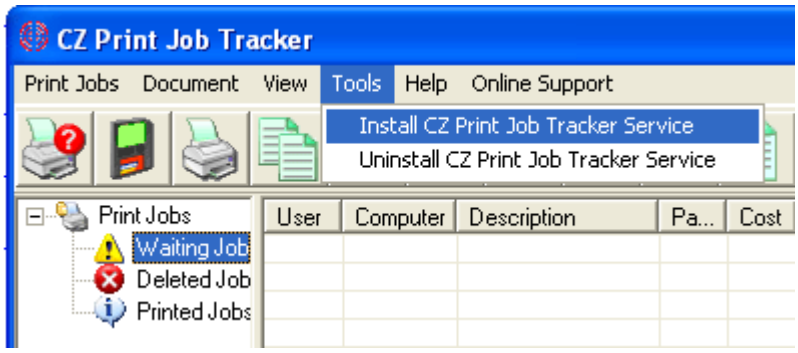
Para instalar o CZ Print Job Tracker 9.0, serão necessários permissões de administrador em seu computador. Também pode ser necessário permissões de administrador em todos os dispositivos monitorados para poder controlar os trabalhos de impressão.



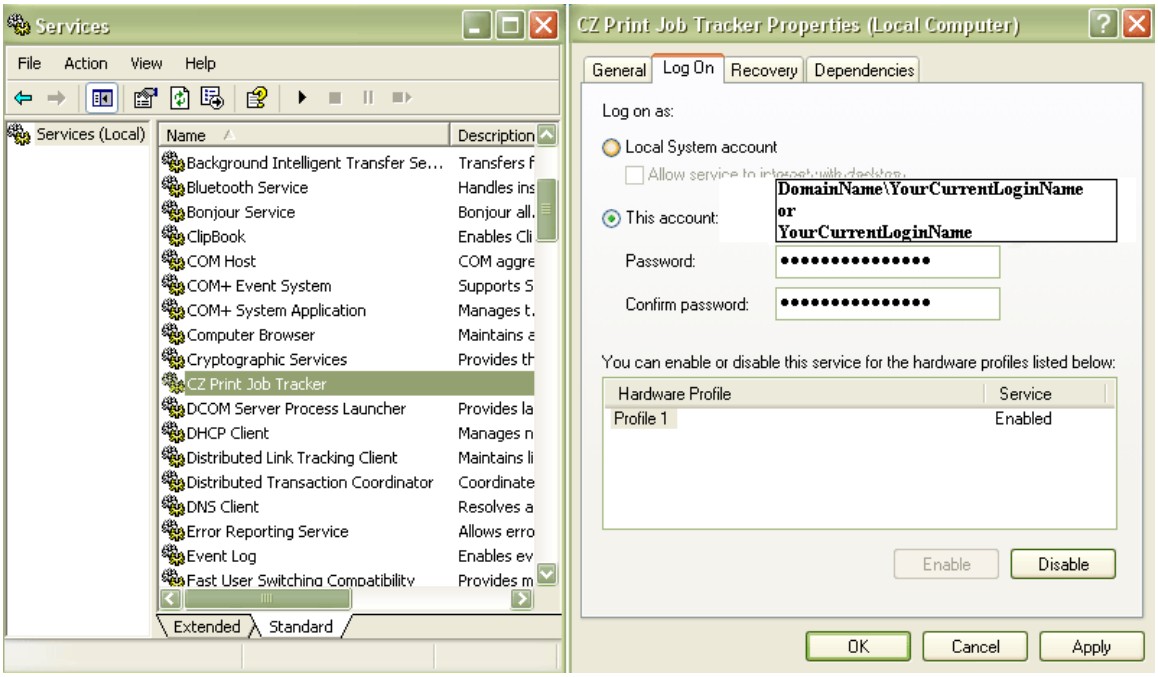
1. Duplo clique em setup.exe e siga as instruções da tela.

2. Depois da instalação, duplo-clique no atalho 'CZ Print Job Tracker 9.0' em sua area de trabalho ou navegue até em “Iniciar → Programas → CZ Print Job Tracker 9.0”para rodar o programa

3. Navegue ao menu “Ferramentas → Instalar o service CZ Print Job Tracker”.



Nota: Vá para Painel de Controle -> Ferramentas Administrativas -> Serviços, altere a conta do sistema local para a sua conta que logado no computador e instalado o CZ Print Job Tracker., em seguida, reinicie o serviço.



Remover o CZ Print Job Tracker 9.0

1. Se o serviço CZ Print Job Tracker está instalado, clique no menu "Tools → Remover serviço CZ Print Job Tracker

2. Navegue até Adicionar/Remover Programaa.

3. Selecione o CZ Print Job Tracker. E clique em Remover o programa

4. Removendo o programa inclui a pasta do arquivo de base de dados (Ex. C:\Arquivos de Programas\CZ Solution\CZ Print Job Tracker)

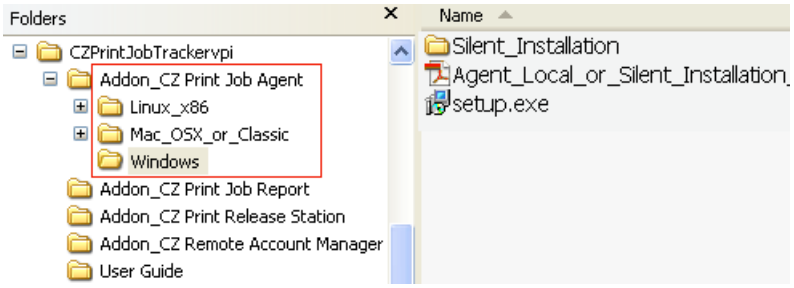
CZ Print Job Agent 2.0 para Windows, Mac OS X/Classic, Linux x86 (opção)

CZ Print Job Agent 2.0 para Windows

CZ Print Job Agent 2.0 Requerimento de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memoria	128 MB ou superior
Espaço em disco rigido	25 MB

Antes de rodar o CZ Print Job Agent, Tenha certeza que o CZ Print Job Tracker 9.0 esta rodando no computador central ou no servidor de impressão e que a opção "Habilitar agente de Comunicação"esta marcada no menu "Trabalhos de Impressão → Preferências → Avançado. Será necessário ter permissões de administrador nas estações de trabalho para instalar o CZ Print Job Agent.

Instalação Local



1. Copiar o arquivo setup.exe na pasta CZ Print Job Agent compartilhada

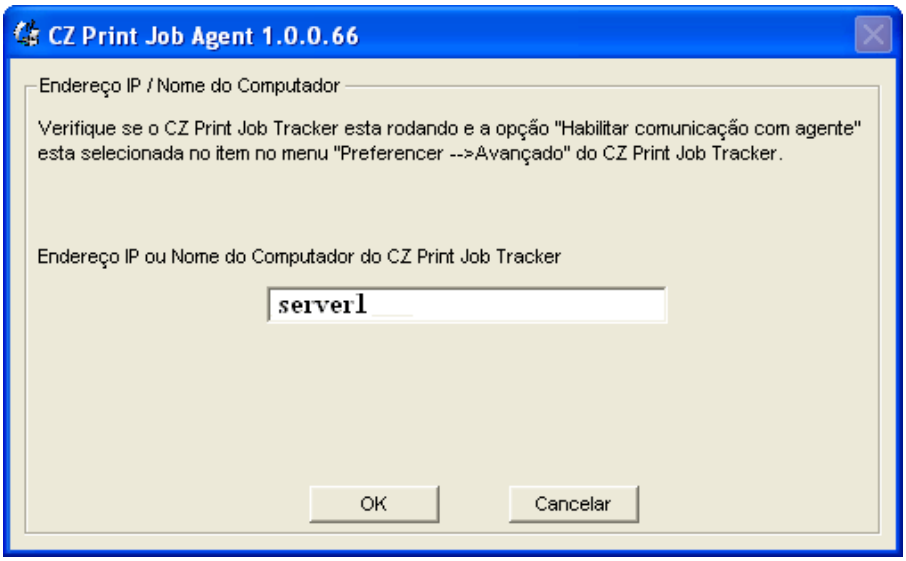
2. Nas estações, conecte no compartilhamento de rede e duplo-clique no arquivo CZ Print Job Agent.msi

3. Siga as instruções de instalação na tela.

4. Depois da instalação, navegue em "Iniciar → Programas → CZ Solution → CZ Print Job Agent" para rodar o programa.

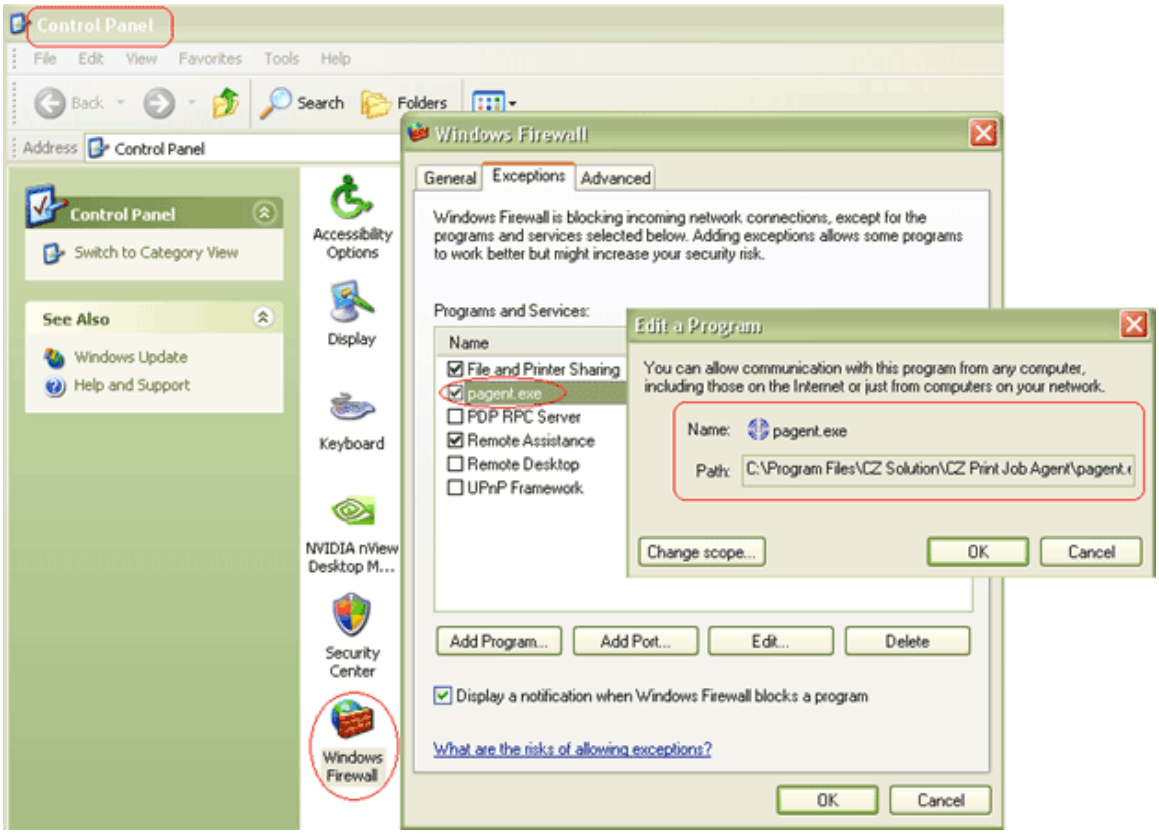
Nota: CZ Print Job Agent é executado automaticamente cada vez que quando o usuário logins..

5. Entre com o nome do computador onde está CZ Print Job Tracker computer.



Nota: Essa informação é requerida quando é iniciado o CZ Print Job Agent nas estações pela primeira vez e isso ainda salva as informações no arquivo tracker_ip.ini localizado no diretório da instalação do CZ Print Job Agent e ainda o valor da string de registro CZPJT_IP:
Meu Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CZ Print Job Agent. **(Se modificar o arquivo CZ Print Job Agent.msi para incluir as informações , essa etapa pode ser eliminado, selecionando a opção de Instalação silenciosa no passo 1).**

Nota: **CZ Print Job Agent Se não funcionar, adicione pagent.exe (por exemplo, C:\Arquivos de programas\CZ Solution\CZ Print Job Agent\pagent.exe à excepção firewall (Painel de controle -> Firewall do Windows) no computador cliente.**



6. (opcional) Se o CZ Print Job Agent esta instalado em Citrix /Terminal server, o arquivo chamado "**terminal**" precisa ser excluido na pasta de instalação do CZ Print Job Agent no Citrix / Terminal server. (Ex. C:\Arquivos de Programas\CZ Solution\CZ Print Job Agent). Esse arquivo será criado automaticamente quando o agente for iniciado pela primeira vez. Depois do arquivo deletado, sera necessário reiniciar o agente. Em CZ Print Job Tracker 9.0 Preferencias →Avançado, a opção "Agente instalado em Citrix / Terminal Server"precisa estar selecionada e a opção "Contabilizar somente impressoras que estão aba de dispositivos controlados"deve estar desmarcada.

O arquivo "**document**" precisa ser excluido do diretório de instalação do CZ Print Job Agent e nas estações de trabalho o trabalho de impressão / nome do documento é permitido ser alterado (Ex. C:\Arquivos de Programas\CZ Solution\CZ Print Job Agent). Esse arquivo sera criado automaticamente quando o agente for iniciado pela primeira vez. Depois do arquivo deletado, sera necessário reiniciar o agente em CZ Print Job Tracker 9.0 Preferencias →Avançado, a opção "Permitir alteração o nome do trabalho de impressão definido na estação "deve estar selecionada.

Instalação Silenciosa

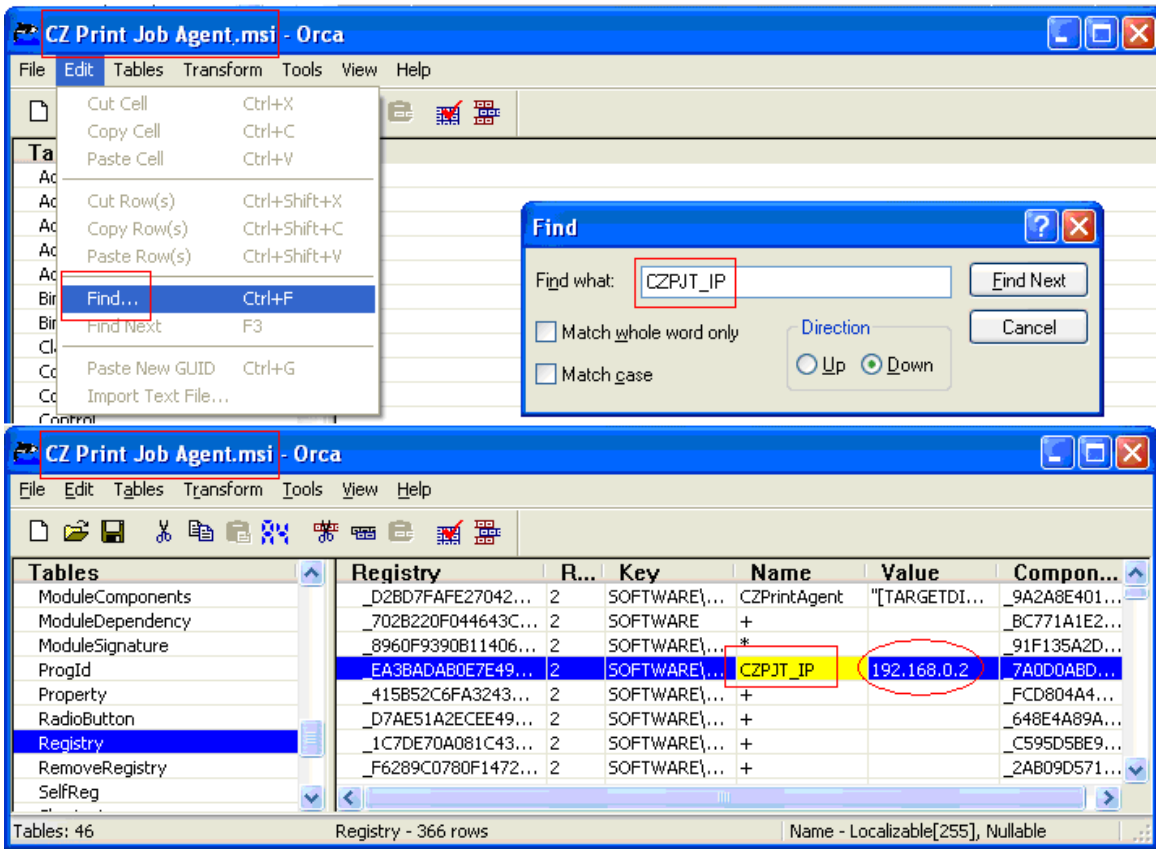
1. Baixe CZ Print Job Agent.msi de http://www.czsolution.com/portuguese/contador-de-impressao-ag.htm Modifique o pacote CZ Print Job Agent.msi para incluir o nome ou endereço de IP do computador onde esta instalado o CZ Print Job Tracker 9.0, Se voce não tem o nome, digite-o quando o agente rodar a primeira vez na estação

Altamente recomendado utilizar o utilitario ORCA (parte do pacote de instalacao Windows SDK) para fazer esse procedimento

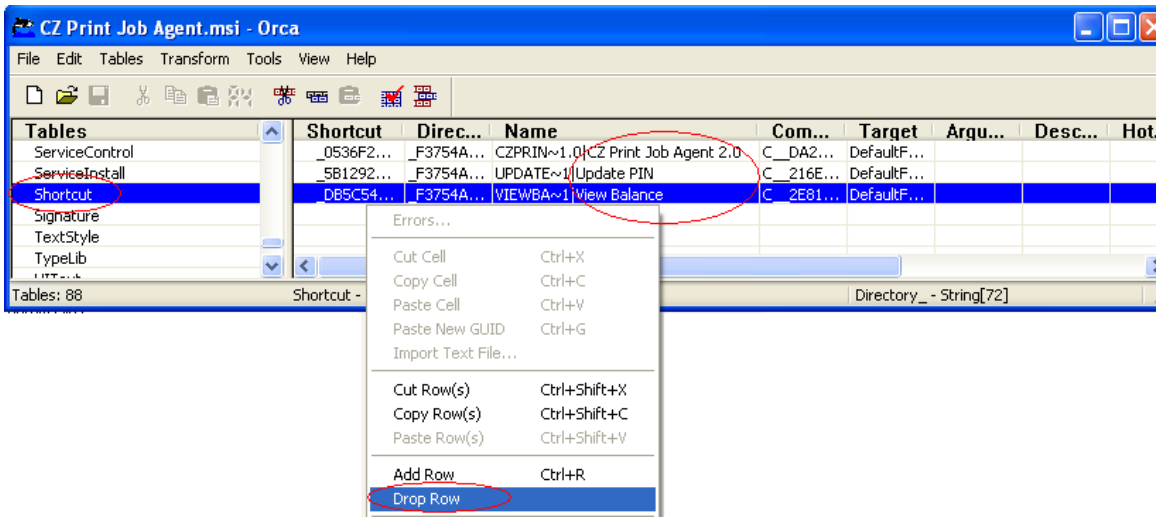
1.1 Download o orca.msi em http://www.czsolution.com/download/orca.msi
1.2 Instalar o ORCA.
1.3 Execute Orca, clique em menu File → Open para abrir o arquivo CZ Print Job Agent.msi, depois clique menu Edit → Find, digite CZPJT_IP. Clique o valor do CZPJT_IP, digite o nome ou

endereco IP do computador onde esta instalado o CZ Print Job Tracker 9.0.

1.4 Clique em menu File→Save, depois saia do Orca.



Se você não deseja criar atalho no Windows "Iniciar -> Programas", você pode remover todos os atalhos na tabela "Shortcut".



2. No prompt do MS-DOS, digite msiexec /i “CZ Print Job Agent.msi” /qn

```
F:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>cd software

C:\Software>dir/w
 Volume in drive C is SYSTEM RESERVED
 Volume Serial Number is A811-AC48

 Directory of C:\Software

[.]                     [..]                    CZ Print Job Agent.msi
               1 File(s)     19,652,608 bytes
               2 Dir(s)      46,231,552 bytes free

C:\Software>msiexec /i "CZ Print Job Agent.msi" /qn
```

Nota: Você deve executar a linha de comando como Administrador no Windows Vista ou posterior. Para fazer isso, clique em "Iniciar", clique em "Todos os Programas" e clique em "Acessórios", botão direito do mouse em "Prompt de Comando" e clique em "Executar como administrador".

Utilize a politica de grupos do Windows ou software terceiro que utilize em sua rede para remotamente instalar o agente nas estacoes de trabalho. Depois de instalação, o atalho do CZ Print Job Agent será criado para todos os usuários na registro. (Ex.. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run), portanto o CZ Print Job Agent sera inicializado automaticamente quando os usuarios executarem o login. Qualquer duvida, visite http://www.czsolution.com/portuguese/contador-de-impressao-ag.htm

3. Depois da instalação, CZ Print Job Agent é executado automaticamente cada vez que quando o usuário logins..

Nota: Depois da instalacao do CZ Print Job Agent ele e iniciado, depois de conectado ao computador onde o CZ Print Job Tracker 9.0 esta instalado.

Nota: CZ Print Job Agent também pode ser desinstalado silenciosamente. No prompt do MS-DOS, digite msiexec /x “CZ Print Job Agent.msi” /qn

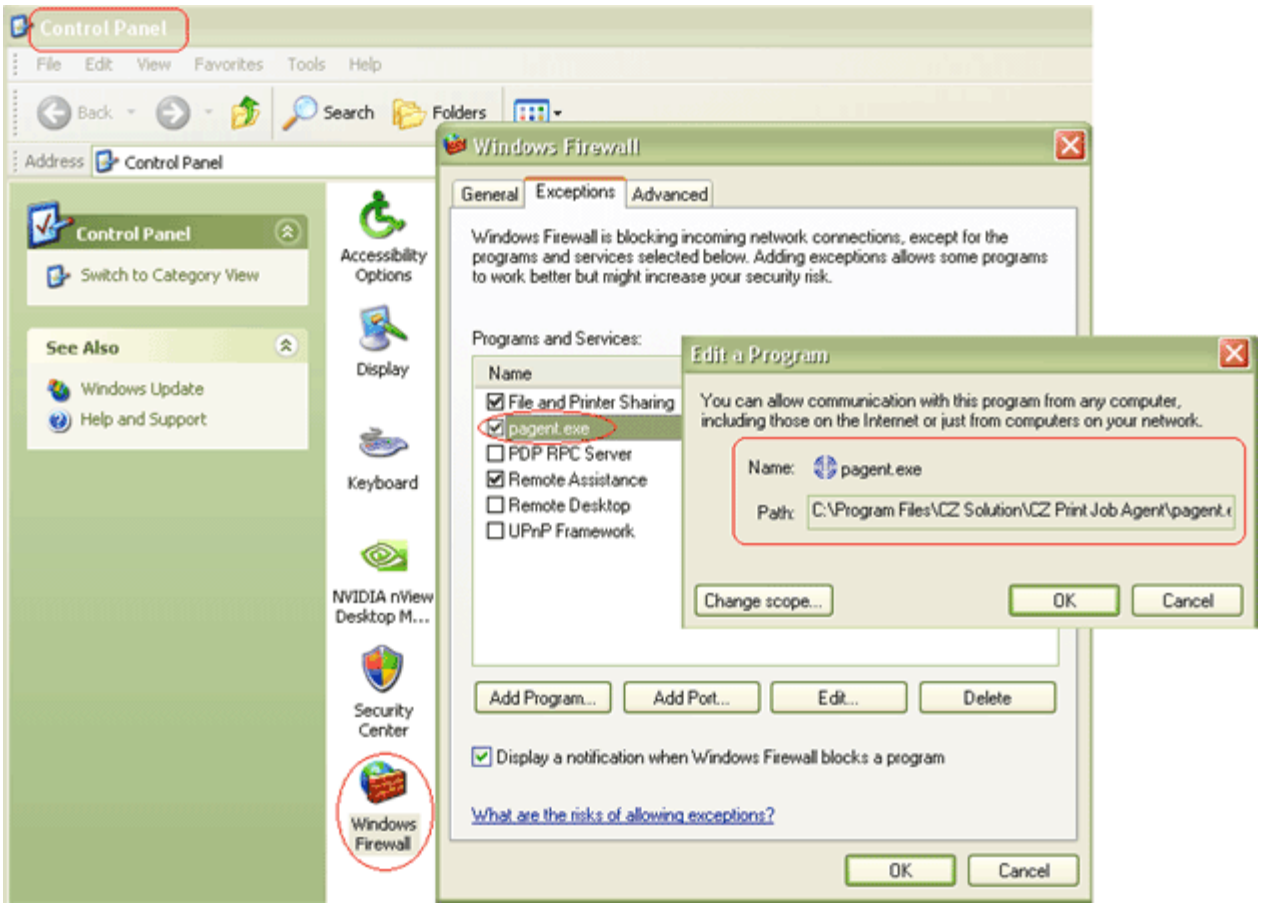
CZ Print Job Agent popup não funciona. Como posso corrigir isso?

Opção 1:

As configurações de firewall local no Windows pode bloquear "CZ Print Job Tracker". No computador que tem "CZ Print Job Tracker" instalado, adicione "printczm.exe" (por exemplo C: \ Arquivos de programas \ CZ Solution \ CZ Print Job Tracker \ printczm.exe) à lista de exceções de configurações de firewall local.

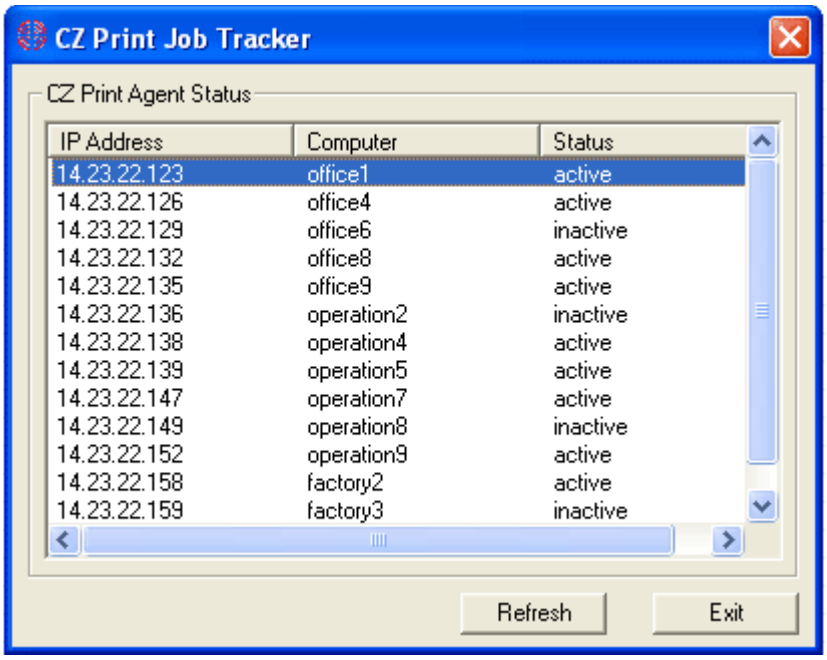
Opção 2:

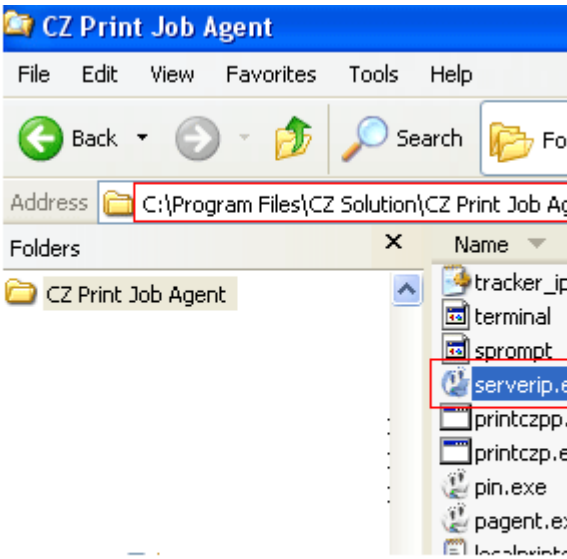
As configurações de firewall local no Windows pode impedir do agente de se conectar ao servidor (CZ Print Job Tracker). Adicione "pagent.exe" (por exemplo: C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Agent\pagent.exe exceção) nas configurações de firewall (Painel de Controle -> Firewall do Windows). Normalmente, quando o agente está instalado e é executado pela primeira vez, ele será adicionado às exceções automaticamente. Você também pode usar política de grupo para adicionar pagent.exe as exceções das configurações de firewall em vários computadores ao mesmo tempo.



Opção 3:

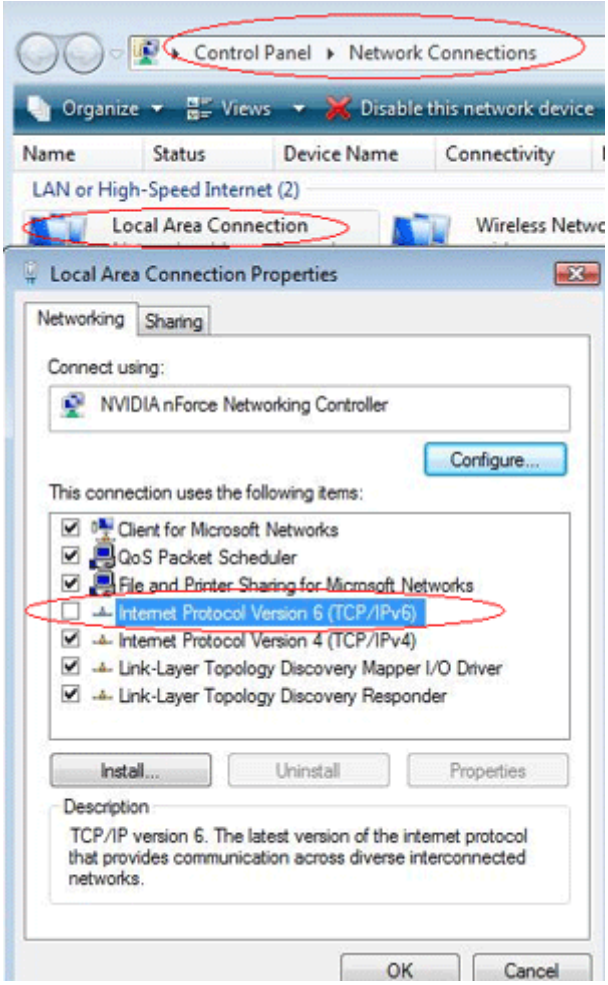
Se o "computador" não é mostrado na impressão CZ Preferências Job Tracker -> Avançado -> Checar status do agente, executar "C:\ Arquivos de Programas \ CZ Solution\CZ Print Job Agent \ serverip.exe" no cliente computador para verificar se o endereço IP ou nome do computador está correta.





Opção 4:

No Windows, se popup ainda não funcionar depois de adicioná-lo à exceção do firewall, desmarque "Internet Protocol Versão 6 (TCP/IPv6)".



Opção 5:

Por favor, veja **http://www.czsolution.com/pjt_faq.htm**

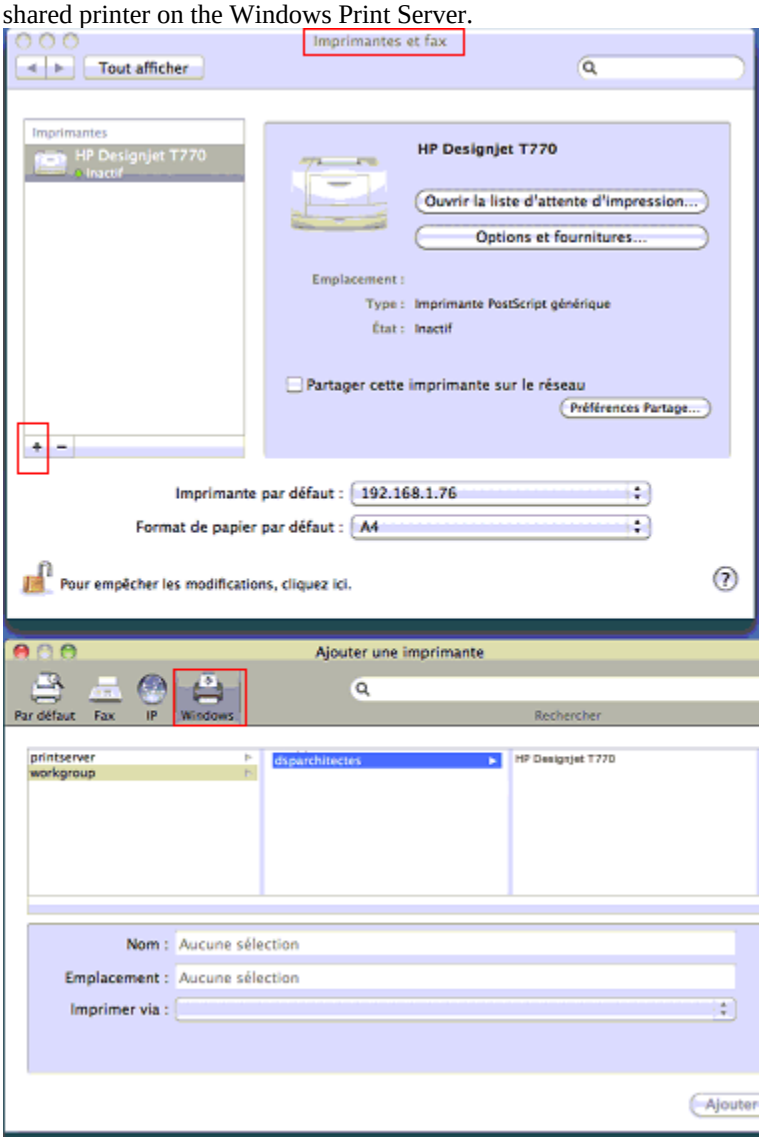
CZ Print Job Agent 2.0 for Mac OS X / Classic and Linux x86

Mac or Linux workstations must print to the shared printer on windows print server in order for the Agent to work:

LPR printing

1. Start the “Print Services for Unix” on your Windows Print server. If you can’t find this service, please add it from add /remove programs → add / remove windows components → Other Network Files and Print Services → Print Services for Unix.
2. On the Mac, add a LPR printer
3. Enter the windows print server name in Printer Address and the name of the shared printer in Queue Name

   Or you can click “+” button in Printers and Fax folder, then click “Windows” button to browse the shared printer on the Windows Print Server.



Or SMB printing

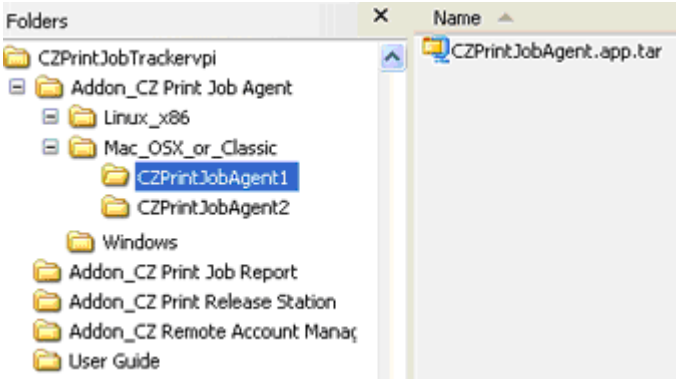
Edit / etc » cups » printers.conf file

<DefaultPrinter printer>

.....

Location yourdomain
DeviceURI smb://yourdomain_username:password@yourdomain/printserver/printer_share_name
State Idle
Accepting Yes
…..
</Printer>

To get the best result, please do the following:
1. Install CZ Print Job Tracker on your current Windows print server.
2. In Control Panel--> Printers, right click the shared printer, open the properities of the printer --> Advanced, uncheck "Enable advanced printing".
3. Turn off spool file sharing for the shared printer. Please see http://www.czsolution.com/pjt_faq.htm#20 for details.
4. Rename c:\program files\cz solution\cz print job tracker\config\sparse0 to sparse.
5. Delete or rename file C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Tracker\config\linmac.



Mac OS X/Classic: CZPrintJobAgent.app.tar
1. Copy Addon_CZ Print Job Agent\Mac_OSX_or_Classic\ CZPrintJobAgent.app.tar to Mac computer.
2. Double click CZPrintJobAgent to run it. If it doesn't run, try a different agent. The host name of the Mac must be in the format of computerName.local (for example: m123.local where m123 is the computer name of the Mac). If not, the popup may not work. The HOSTNAME can be defined in /etc/hostconfig. Restarting the daemon, or rebooting, will result in the hostname command working as expected.
3. You can make agent run automatically when Mac machine starts up:

Option 1:
Step 1: Find the CZPrintJobAgent application icon and click on it.
Step 2: Click on the File menu and select Make Alias. Drag the alias to the desktop where you can get at it.
Step 3: Double-click to open the System Folder and locate the Startup Items folder.
Step 4: Drop the alias into the Startup Items folder. The next time you start up your Mac, the application will launch.

Option 2:
Go into the system preferences - accounts - login items, you can adjust what programs load and don't load at sign in.

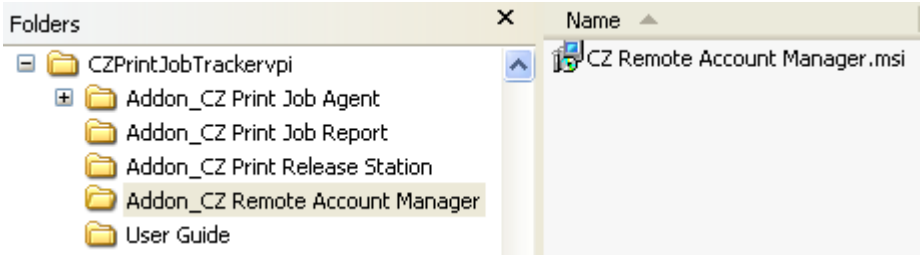
Linux x86: CZPrintJobAgent
1. Copy CZPrintJobAgent and tracker_ip.ini to the same folder.
2. Define the ip address of CZ Print Job Tracker computer. In terminal mode, run **./CZPrintJobAgent**
If it doesn't run, try a different agent.

CZ Print Job Agent popup não funciona. Como posso corrigir isso?
Cliente Mac ou Linux deve imprimir na impressora compartilhada em janelas servidor de impressão

CZ Remote Account Manager 1.0 (opção)

CZ Remote Account Manager 1.0 Requerimento de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memoria	128 MB ou superior
Espaço em disco rigido	2 MB

Antes de rodar o CZ Remote Account Manager, Tenha certeza que o CZ Print Job Tracker 9.0 esta rodando no computador central ou no servidor de impressão e que a opção "Habilitar agente de Comunicação"esta marcada no menu "Trabalhos de Impressão → Preferências → Avançado. Será necessário ter permissões de administrador nas estações de trabalho para instalar o CZ Remote Account Manager.



1. Duplo-clique no arquivo CZ Remote Account Manager.msi

2. Siga as instruções de instalação na tela.

3. Depois da instalação, navegue em "Iniciar → Programas → Iniciar → CZ Remote Account Manager" para rodar o programa.

4. Entre com o nome do computador onde está CZ Print Job Tracker computer.
Nota: Essa informação é requerida quando é iniciado o CZ Remote Account Manager nas estações pela primeira vez e isso ainda salva as informações no arquivo tracker_ip.ini localizado no diretório da instalação do CZ Remote Account Manager e ainda o valor da string de registro CZPJT_IP:
Meu Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CZ Remote Account Manager.

Removendo CZ Remote Account Manager 1.0

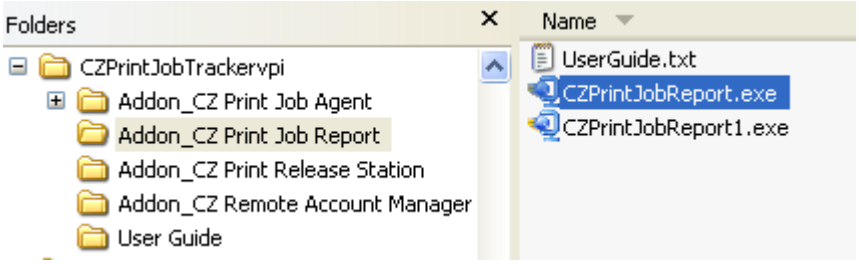
1. Abrir o adicionar / remover programas
2. Selecionar CZ Remote Account Manager, clicar no botao Remover.

CZ Print Job Report 4.0 (opção)

CZ Print Job Report e uma ferramenta que permite gerar e visualizar mais de 100 relatorios incluindo 64 relatorios padrao e 36 customizaveis, exporter para Adobe-PDF, MS-Word, MS-Excel e RTF tambem estao incluidos. Esses relatorios sao desenhados para seu controle de custo e analises.

CZ Print Job Report 4.0 Requerimentos de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memoria	128 MB ou mais
Espaco em Disco	6 MB

Se o CZ Print Job Report e CZ Print job Tracker estao instalados no mesmo computador, o arquivo de base de dados 'printSaver.mdb' esta localizado no diretorio de instalacao do CZ Print Job Tracker. (Ex. C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Tracker). Se o CZ Print Job Report e CZ Print Job Tracker estao instalados em computadores diferentes, sera necesarios compartilhar a pasta de base de dados do CZ Print Job Tracker e fazer com que o CZ Print Job Report conecte nessa base remotamente para gerar os relatorios (Ex. \\CZ Print Job Tracker Computer Name\Shared Database Folder\printSaver.mdb)



1. Duplo clique em "CZPrintJobReport.exe" ou "CZPrintJobReport1.exe" para instalar "CZ Print Job Report". CZPrintJobReport.exe é baseado em NET Framework 2.0 ou posterior. CZPrintJobReport1.exe é baseado em Framework 1.1. Você pode usar qualquer um para instalar "CZ Print Job Report".

2. Siga as instrucoes da tela.

3. Depois de instalacao, duplo-clique no atalho 'CZ Print Job Report' da sua area de trabalho ou navegue ate “Iniciar → Programas → CZ Solution → CZ Print Job Report para rodar o programa.

4. Selecione um exemplo de base de dados para teste de ver como o produto funciona. O exemplo de base de dados esta nomeado como 'printSaver_Sample.mdb' e esta localizado no diretorio de instalacao do CZ Print Job Report. (Ex. C:\ProgramFiles\CZ Solution\CZ Print Job Report).

Removendo o CZ Print Job Report 4.0

1. Abrir o Adicionar/Remover Programas do Windows.

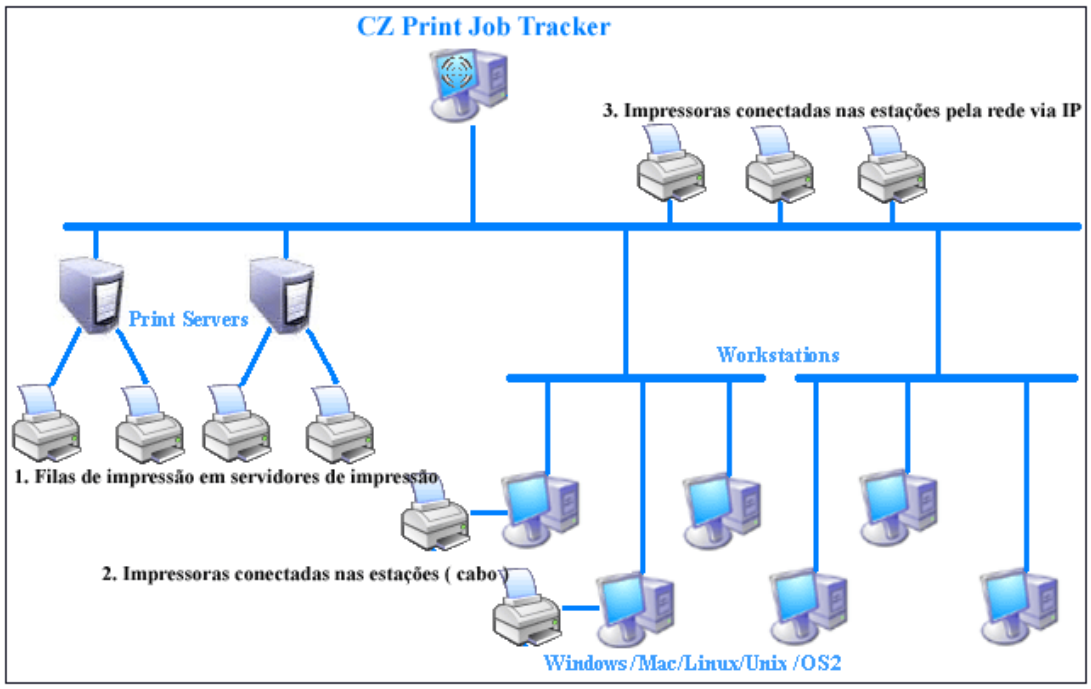
2. Selecione CZ Print Job Report.

3. Clique no botao Remover.

Parte II Opcoes de Instalacao e Exemplos (todos os screenshots estão em inglês)

CZ Print Job Tracker 9.0 pode contabilizar e controlar impressão nos seguintes tipos de impressoras:

1. Impressoras conectadas em servidores de impressão
2. Impressoras conectadas diretamente nas estações de trabalho
3. Impressoras conectadas diretamente das estações via IP



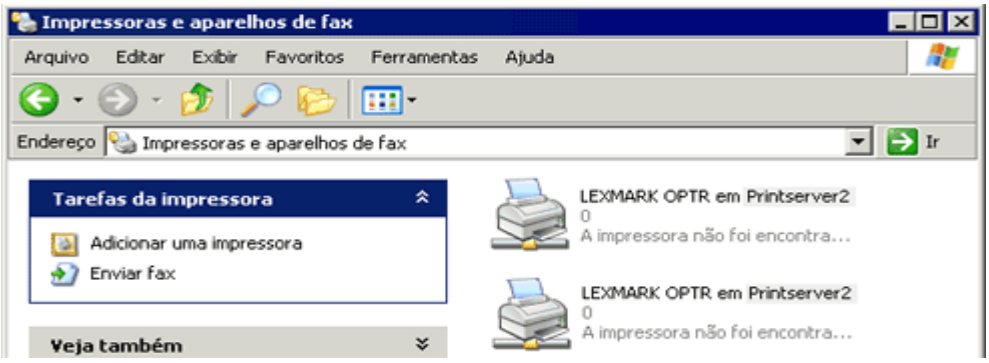
Opcoes de Instalacoes e exemplos onde somente necessite o CZ Print Job Tracker 9.0

Se nao necessita de Confirmacao / autenticacao de trabalhos / centro de custom / impressoras conectadas diretamente nas estacoes / ambiente nao-servidor, Você só precisa instalar CZ Print Job Tracker.

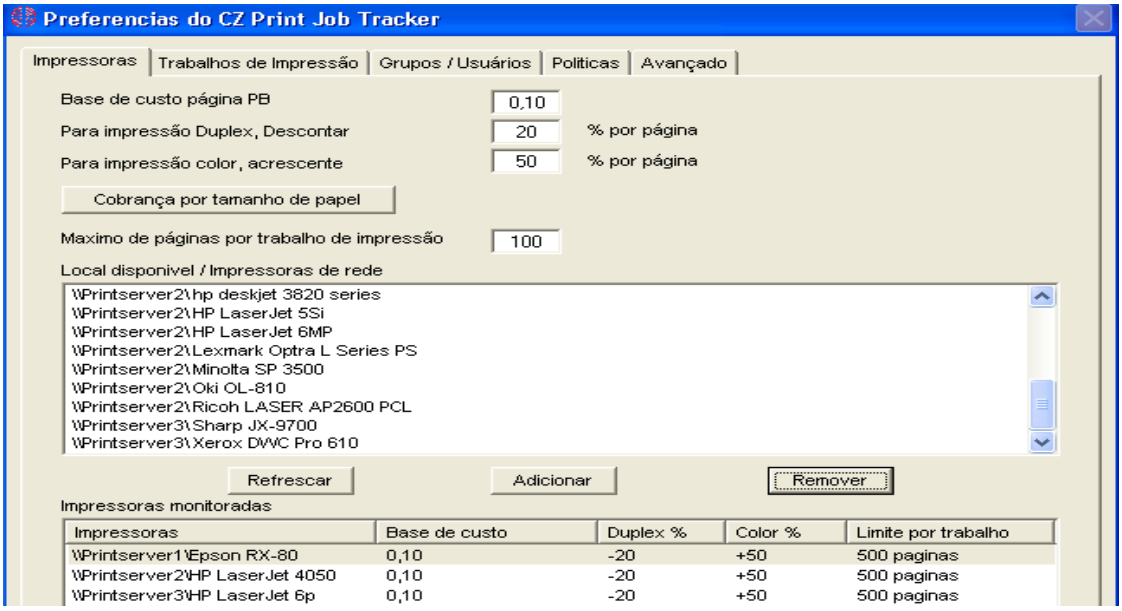
Opcao 1: Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 em um computador central

1, Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 em um computador central utilizando as intrucoes da parte I desse guia.

2, Adicionar impressoras de rede (ex. \\servidor_impressao\compartilhamento) para monitorar atraves do computador central, ou apenas seguir as instrucoes em **Assistente de Adicionar Impressora** e selecione **Impressora de Rede**.



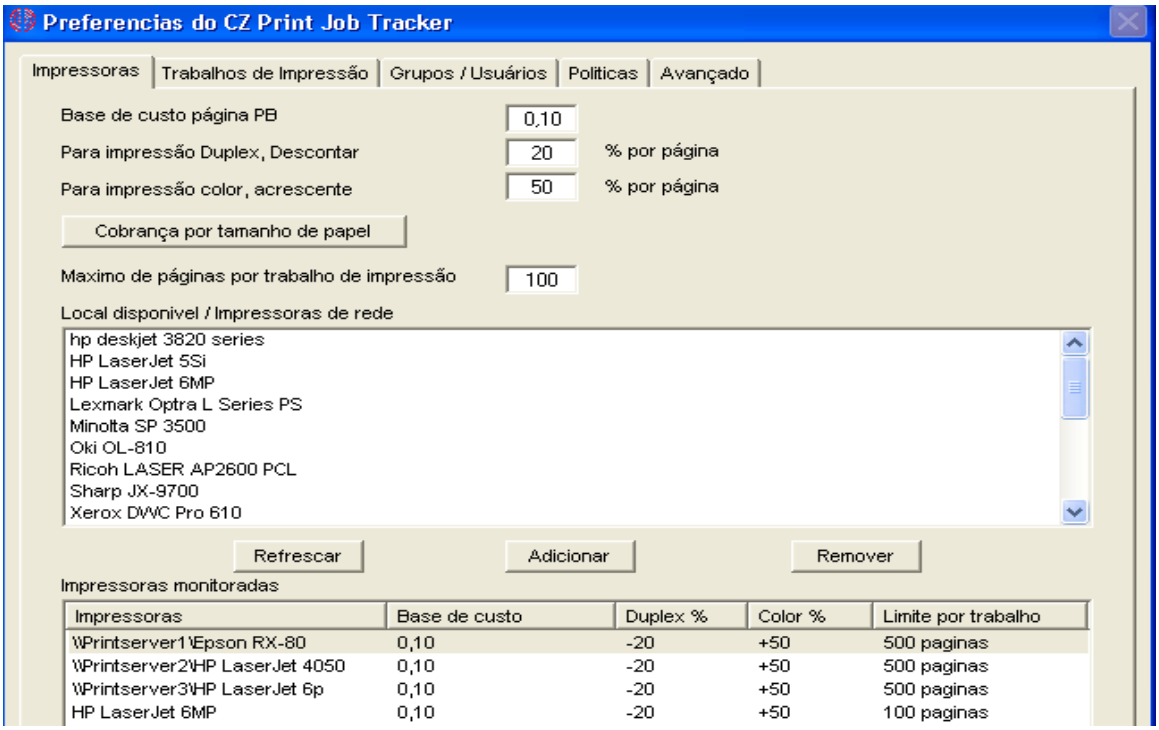
3, Clique no CZ Print Job Tracker menu “Trabalhos de Impressao → Preferencias → Impressoras, clique em Atualizar e as impressoras serao mostradas da lista **Disponivel Local / Rede** para a lista de **Dispositivos Monitorados.**



A opcao 1 nao permite alteracoes na rede atual, impressoras ou configuracoes de estacoes. **Para melhores resultados e performance, recomendamos intalar o CZ Print Job Tracker 9.0 em cada servidor de impressão diretamente.**

Opcao 2: Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 nos servidores de impressao atuais de rede

Se for instalado o CZ Print Job Tracker em um servidor de impressao, ele podera controlar nao somente as impressoras locais porem a dos outros servidores de impressao da rede. A Opção 2 não permite alterações nas configurações atuais.



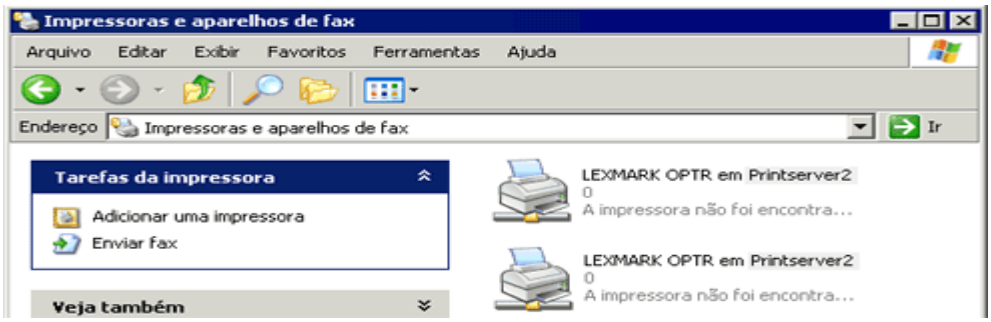
Opcoes de Instalacao e exemplos pode precisar de ambos programas instalados (CZ Print Job Tracker 9.0 e CZ Print Job Agent 2.0)

Opcao 3: Instalar o CZ Print Job Tracker em um computador central e instalar o CZ Print Job Agent em estacoes que precisam como nos 5 proximos cenarios

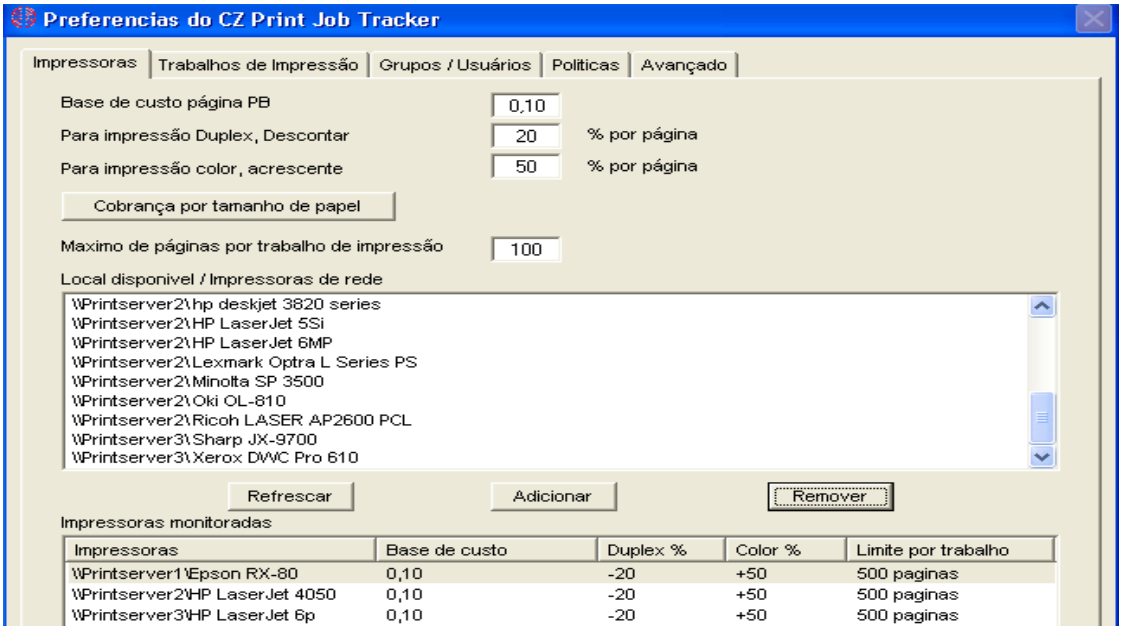
Nota CZ Print Job Tracker 9.0 precisa estar instalado, e antes de ter algum CZ Print Job Agent em estacoes de trabalho.

1, Instalar o CZ Print Job Tracker 9.0 em um computador central utilizando instrucoes da parte I desse guia.

2, Adicionar impressoras de rede (ex.\\servidor_impressao\compartilhamento) que deseja monitorar do computador central. Utilizando apenas o **assistente de adicionar impressora** e selecionar **impressora de rede**



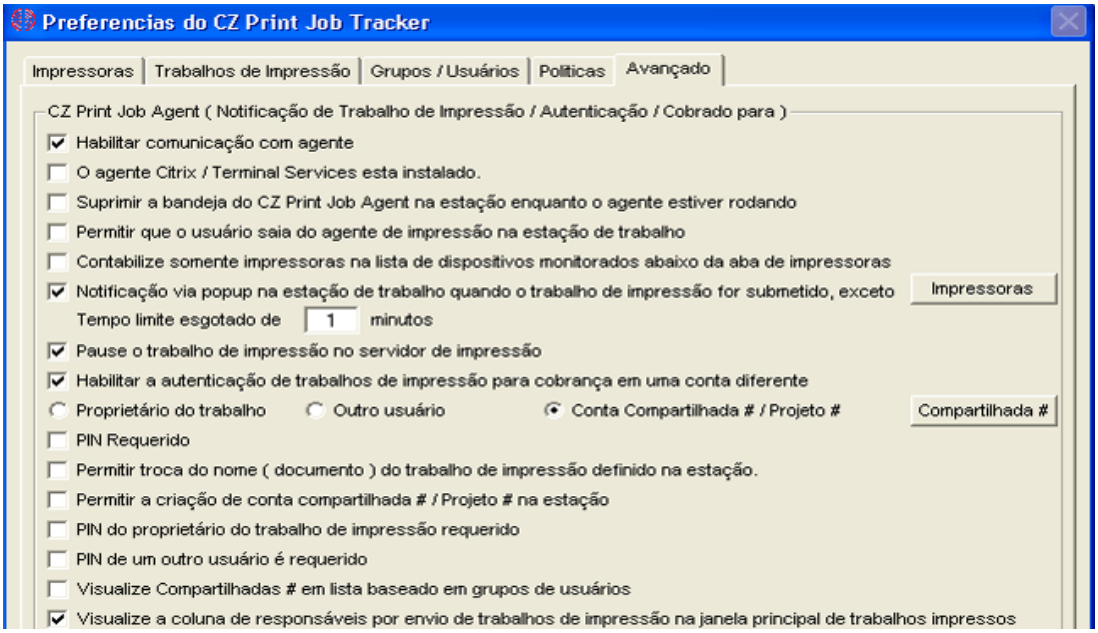
3, Clique CZ Print Job Tracker menu “Trabalhos de Impressao→Preferenciass→Impressoras, clique em Atualizar e adicione as impressoras da **lista de Disponiveis Local / Rede** para a **lista de Dispositivos Monitorados**.



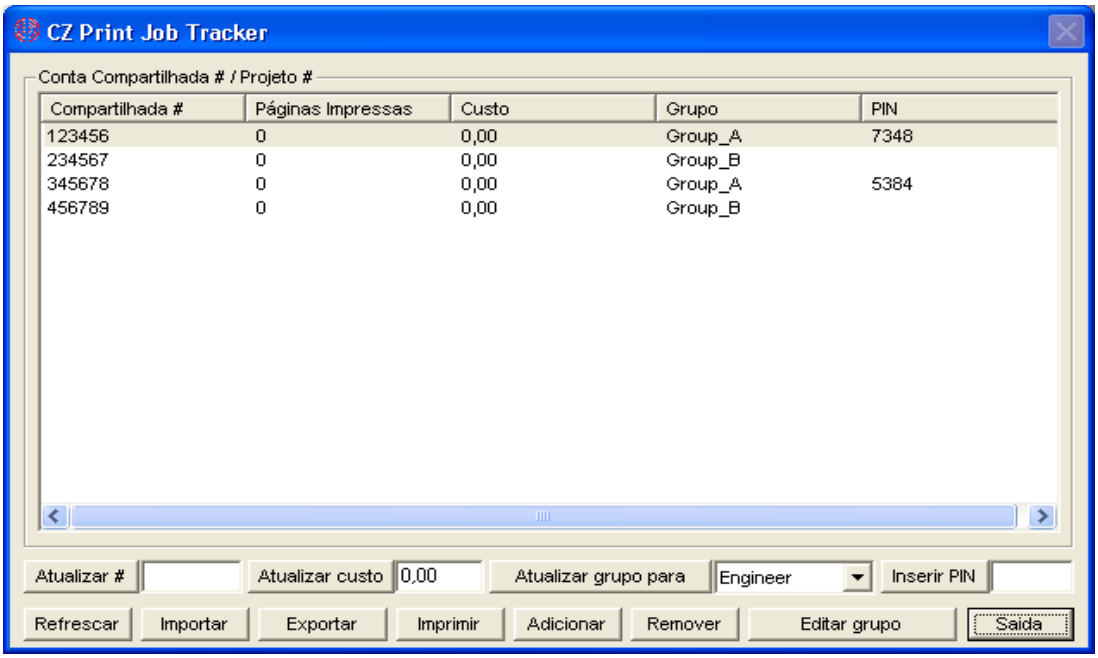
Acima as configuracoes aplicados ao Cenario 1, 2 e 3.

Cenario 1: Voce deseja entrar com o centro de custom / projeto antes que os trabalhos de impressao sejam enviados para impressora para poder cobrar seus usuários / clientes. Nesse cenário, o CZ Print Job Agent precisa estar instalado nas estacoes de trabalho onde sera necessario entrar com os codigos

S1.1 Configure CZ Print Job Agent no item de menu "Trabalhos de Impressao→Preferencias→Avancado". Para testes, pode ser mostrado o icone do agente na bandeja de sitema das estacoes, em um ambiente real esse icone epode ser escondido



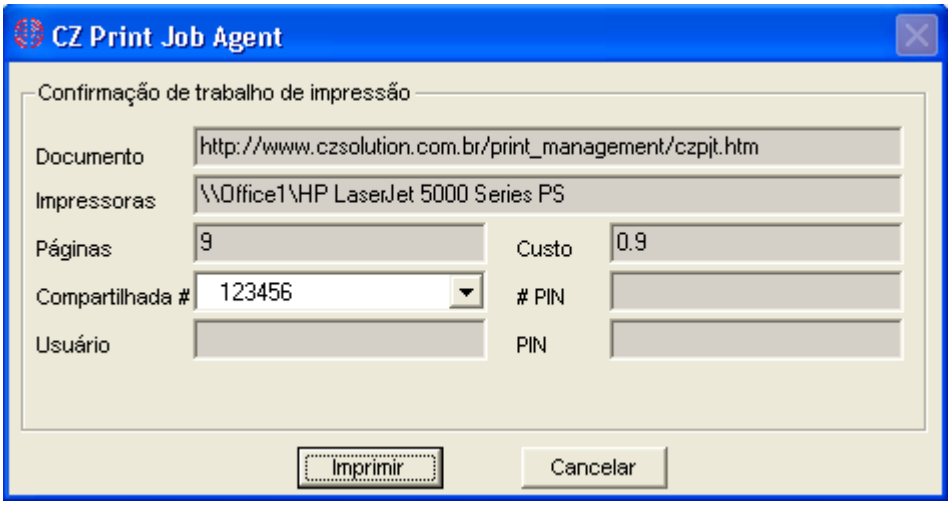
S1.2 Clique "Compartilhado #" para adicionar Contas Compartilhadas# / Projetos#.



S1.3 Instale o CZ Print Job Agent nas estacoes seguindo as instrucoes da parte I desse guia depois da instalação, clique em "Iniciar → Programas → Iniciar → CZ Print Job Agent" para iniciar o agente. Será encontrado um pequeno ícone na bandeja de sistema. O botao de Saida esta habilitado por que a opcao "Esconder o agente da bandeja de sistema das estacoes enquanto o agente esta rodando" esta desmarcado no menu "Trabalhos de Impressao → Preferencias → Avançado.

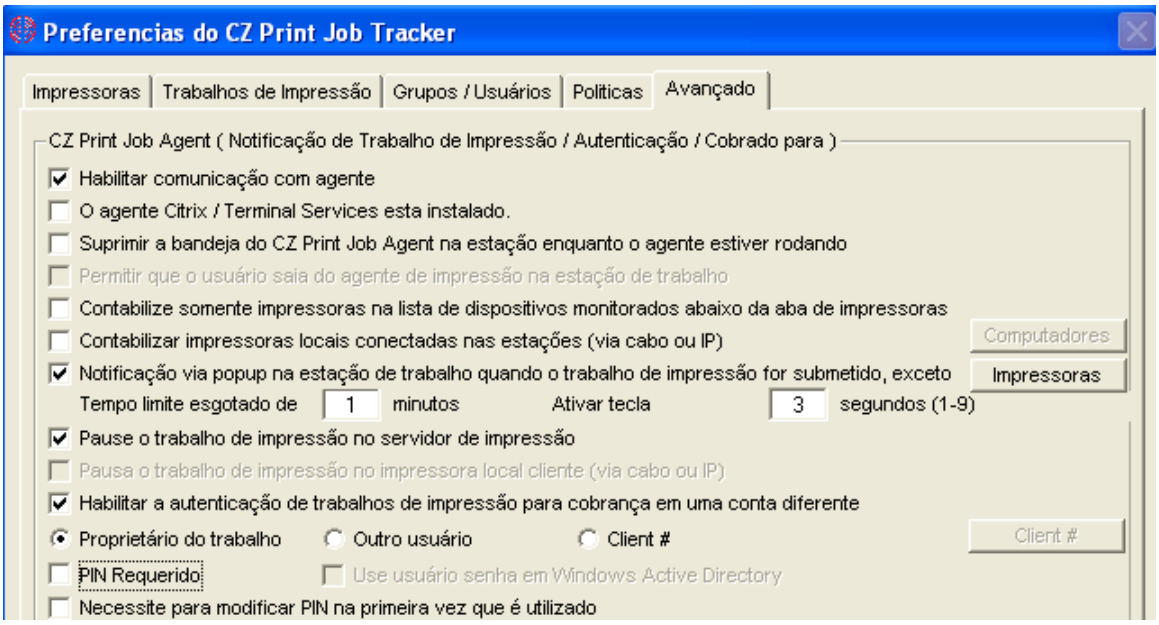
S1.4 Digite o IP ou nome do host do computador centralonde esta instalado o CZ Print Job Tracker 9.0 , clique em OK, as informacoes serao gravadas no arquivo "tracker_ip.ini" no diretorio de instalacao do CZ Print Job Agent e o valor da string CZPJT_IP sera gravada no registro: My Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CZ Print JobAgent. **Nota: Se estiver instalando pela instalacao silenciosa, esse passo pode ser pulado**

S1.5 Quando os usuarios enviarem os trabalhos de impressao pelas estacoes, o trabalho sera pausado pelo CZ Print Job Tracker. (**A opcao "Pausar os trabalhos de impressao no servidor de impressao esta selecionada no CZ Print Job Tracker → Preferencias → Avancado**) e um pop-up sera apresentado na estacao para que o usuarios entre com os seus dados em uma lista de selecao. Basta selecionar o código, pressionar o botão "Imprimir" e o trabalho será liberado.



Cenario 2: Deseja confirmar os trabalhos de impressao antes de que sejam efetivamente impressos. Nesse cenário o CZ Print Job Agent precisa estar instalado nas estações onde será utilizado essa função.

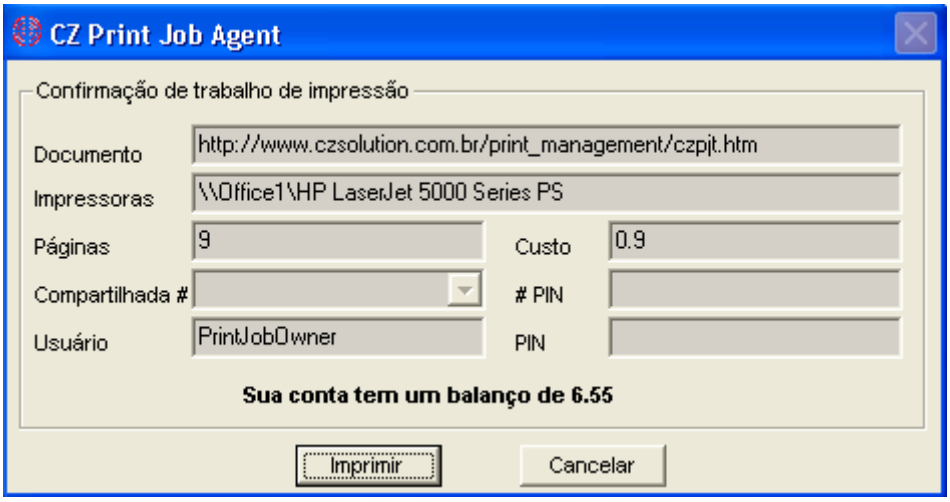
S2.1 Configure o CZ Print Job Agent no item do menu "Trabalhos de Impressao → Preferencias → Avancado" do CZ Print Job Tracker no computador central.



S2.2 Referente para S1.3.

S2.3 Referente para S1.4.

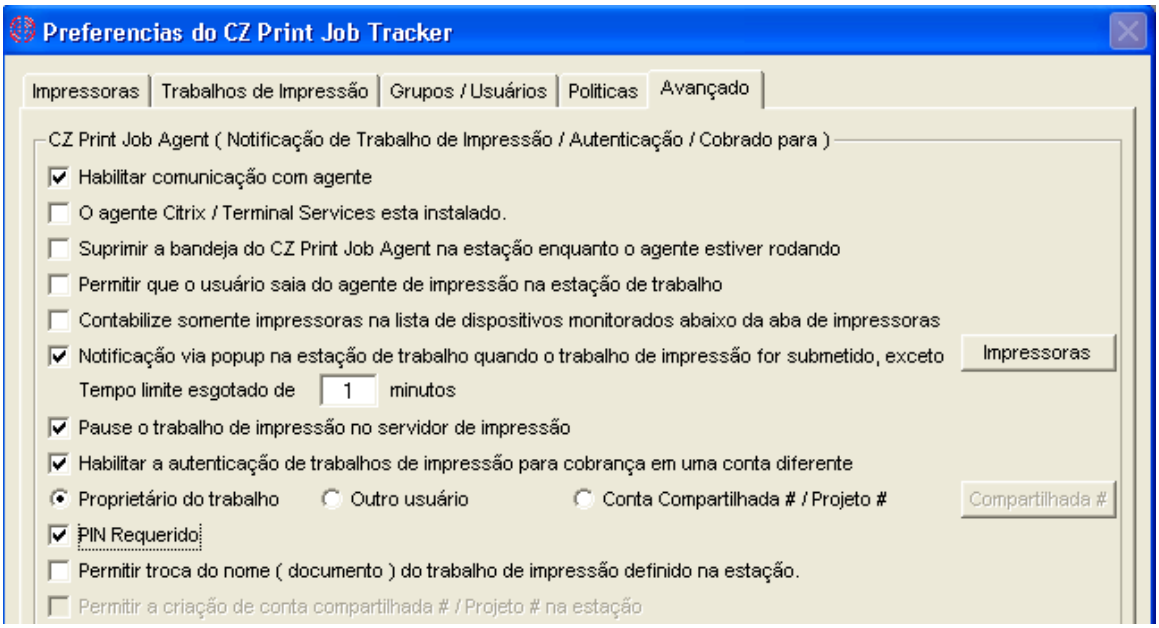
S2.4 Quando o usuario enviar um trabalho de impressao, um popup sera apresentado na tela da estação.



Os trabalhos serao pausados pelo CZ Print Job Tracker **(a opcao "pausar os trabalhos de impressao no servidor de impressao selecionada no CZ Print Job Tracker Preferencias → Avancado).** Quando usuario clicar no botao **"Imprimir"** o mesmo sera efetivamente impresso.

Cenario 3: Usuarios devem entrar com nome do usuarios / PIN antes do trabalho ser impresso. Nesse cenário o CZ Print Job Tracker devera estar instalado nas estações de trabalhos que precisarem dessa autenticação.

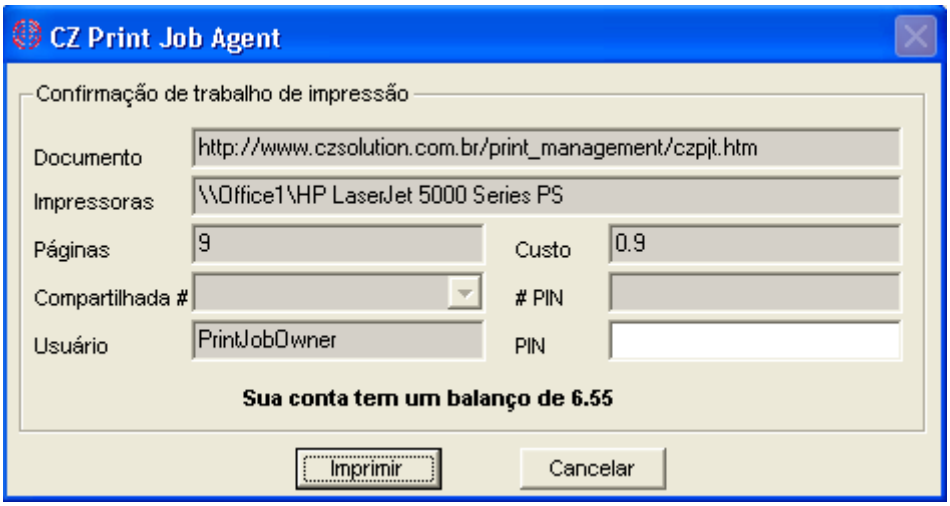
S3.1 Configure o CZ Print Job Agent no item do menu "Trabalhos de Impressao → Preferencias → Avancado" do CZ Print Job Tracker no computador central. Para controle de quem fará a impressão não será o mesmo usuário logado, será necessário selecionar a opção "Outro usuario" nas configurações seguintes.

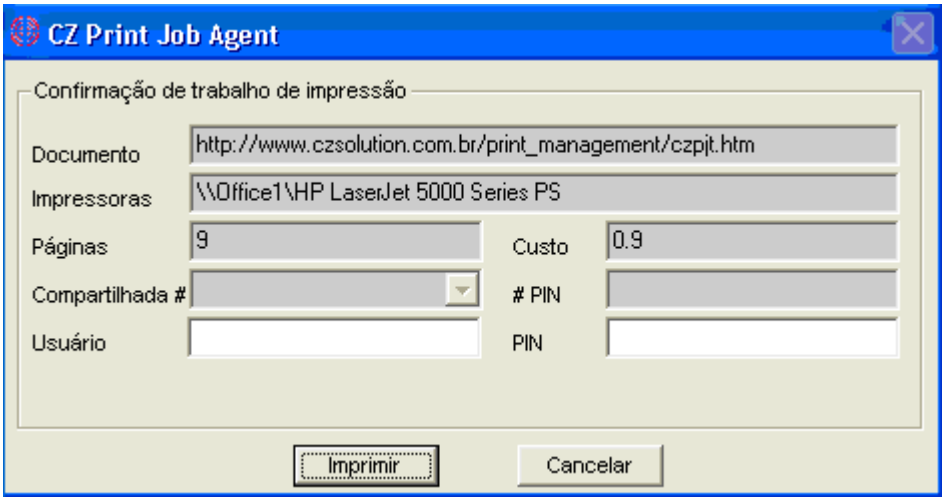


S3.2 Referente para S1.3.

S3.3 Referente para S1.4.

S3.4 Quando usuario enviar o trabalho de impressao, um popup sera apresentado na estacao de trabalho

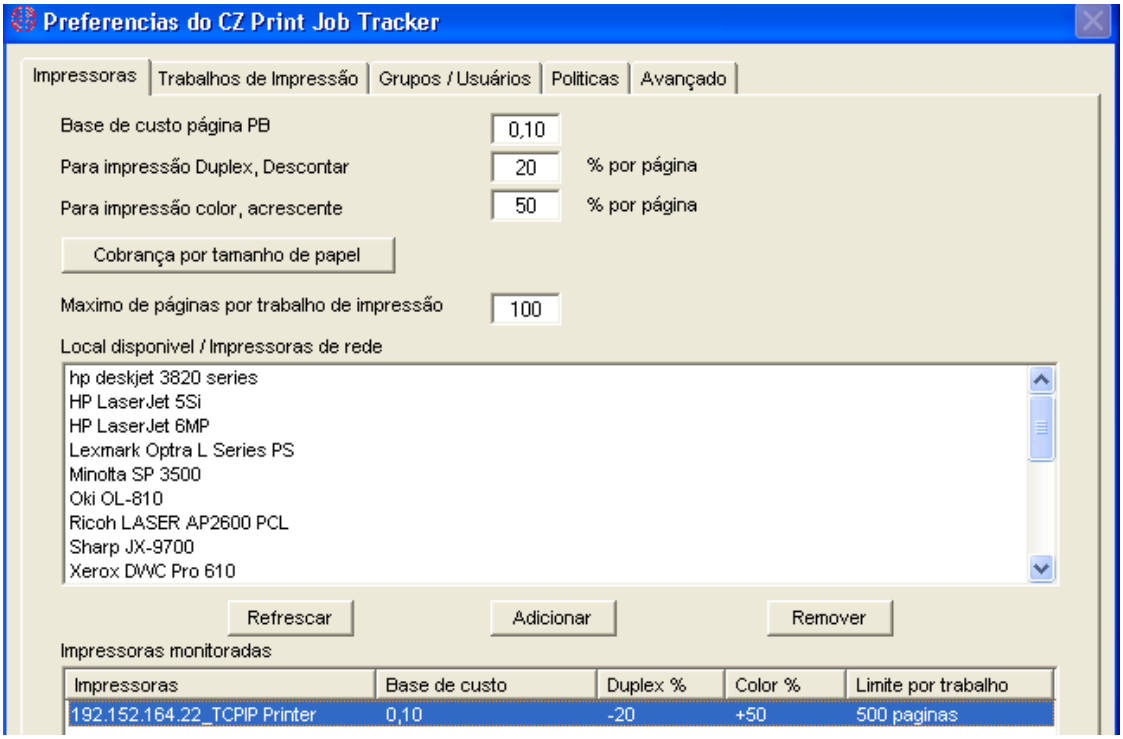




O trabalho de impressao e pausado pelo CZ Print Job Tracker (**A opcao "pausar os trabalhos de impressao no servidor de impressao deve ser selecionada em CZ Print Job Tracker Preferencias → Avancado).** Quando o usuário clicar no botão "Imprimir" o trabalho será efetivamente impresso.

Cenario 4: Nao existe servidor de impressao na rede, todas as estacoes enviam trabalhos de impressao diretamente para impressoras conectadas diretamente a estacao de trabalho via IP. Nesse cenário o CZ Print Job Agent precisa estar instalado em todas as estações.

Quando os usuarios enviar o trabalho de impressao em estacoes que possuem o CZ Print Job Agent instalado, as impressoras sao adicionadas automaticamente na lista de dispositivos monitorados

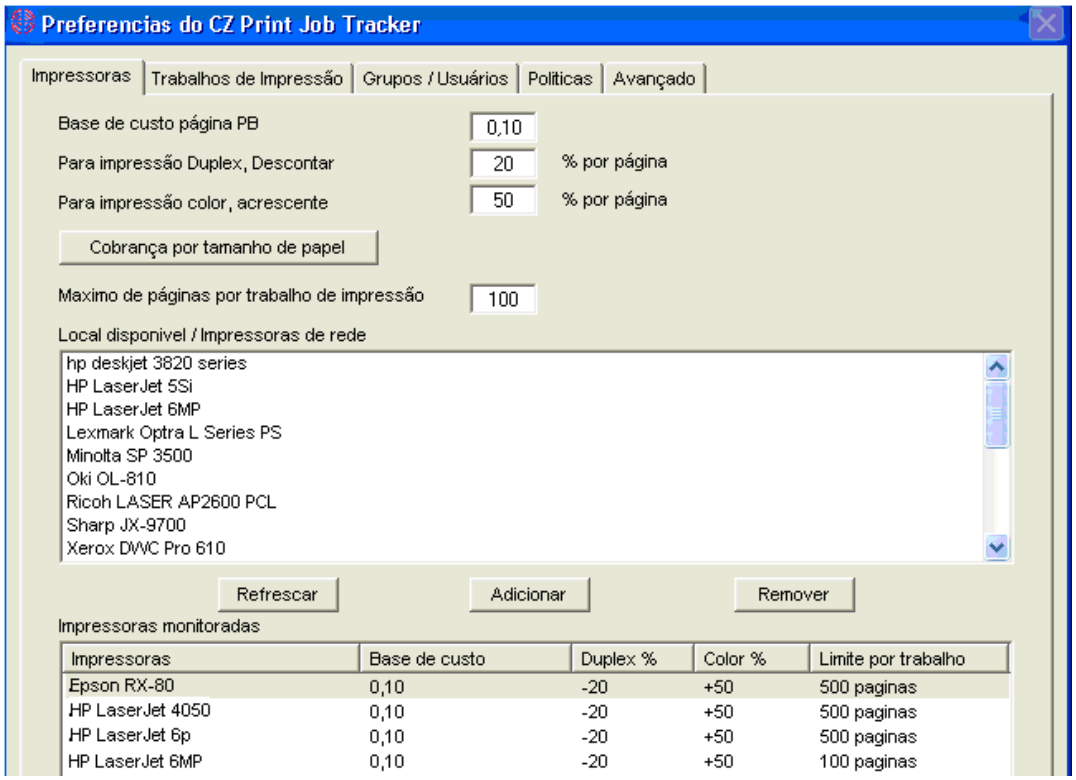


Cenario 5: Deseja contabilizar trabalhos de impressao de estacoes onde existem impressoras localmente conectadas. CZ Print Job Agent precisa estar instalado somente nas estações onde existem impressoras locais conectadas. Recomendamos utilizar as configurações do cenário 4 para contabilizar silenciosamente (Nota: trabalhos de impressão não poderão ser pausados mesmo que a notificação via Popup esteja habilitada)

Opcao 4: Instalar CZ Print Job Tracker em um servidor e instalar o CZ Print Job Agent nas estacoes como necessario nos proximos 5 cenarios

Nota: CZ Print Job Tracker 9.0 precisa estar instalado e precisa estar rodando antes de instalar os agentes nas estacoes.

Se instalar o CZ Print Job Tracker em um servidor de impressao, apenas sera possivel contabilizar as impressoras que estiverem no servidor mas tambem impressoras de outros servidores de impressão.



Configuracoes acima sao aplicadas para os cenarios 1, 2, e 3.
Cenario 1: Necessita que seja digitado o codigo de custom / projeto antes que o trabalho de impressao seja efetivamente impresso para poder cobrar seus usuarios / clients. Nesse cenário o CZ Print Job Agnte precisa estar instalado nas estações onde será requerido o código.

Referente a Opcao 1 Cenario 1 para instruções.

Cenario 2: Deseja confirmar os trabalhos de impressao antes que sejam efetivamente impressos. Nesse cenário o CZ Print Job Agnte precisa estar instalado nas estações onde será confirmado o trabalho.

Referente a Opcao 1 Cenario 2 para instruções.

Cenario 3: Deseja que os usuarios digitem o nome / PIN antes de que os trabalhos sejam efetivamente impressos. Nesse cenário o CZ Print Job Agent precisa estar instalado nas estações que precisam confirmar as informações e ainda aplica-se a ambientes onde todos os usuários utilizam o mesmo login de rede

Referente a Opcao 1 Cenario 3 para instruções.
Cenario 4: Estacoes que imprimem em impressoras não-servidor e sim diretamente para o endereco IP das impressoras. Nesse cenário o CZ Print Job Agent precisa estar instalado nas estações onde tenha essa configuracao.

Quando usuario enviar trabalho de impressao, as impressoras serao adicionadas automaticamente na lista de dispositivos monitorados.

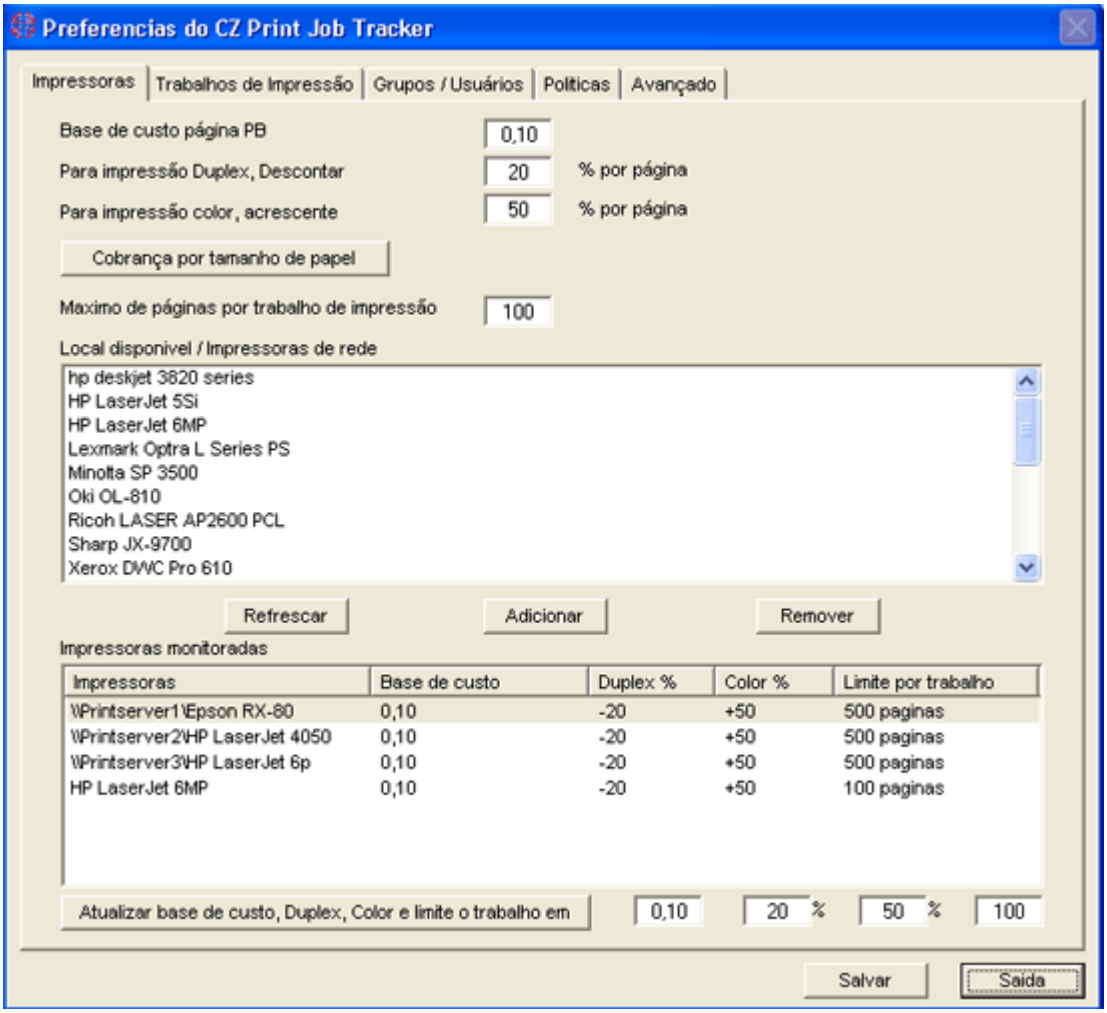
Referente a Opcao 1 Cenario 4 para instruções.

Cenario 5: Deseja contabilizar impressoras conectadas localmente nas estacoes. Nesse cenário será necessário instalar o CZ Print Job Agent somente na estação onde existem impressoras locais.

Referente a Opcao 1 Cenario 5 para instruções.

Parte III Preferencias

- **Preferências --> Impressoras / Dispositivos**



Definir Custo / Página

O custo / página inclui uma custo base, desconto para duplex e custo extra para impressão color.

Exemplo:

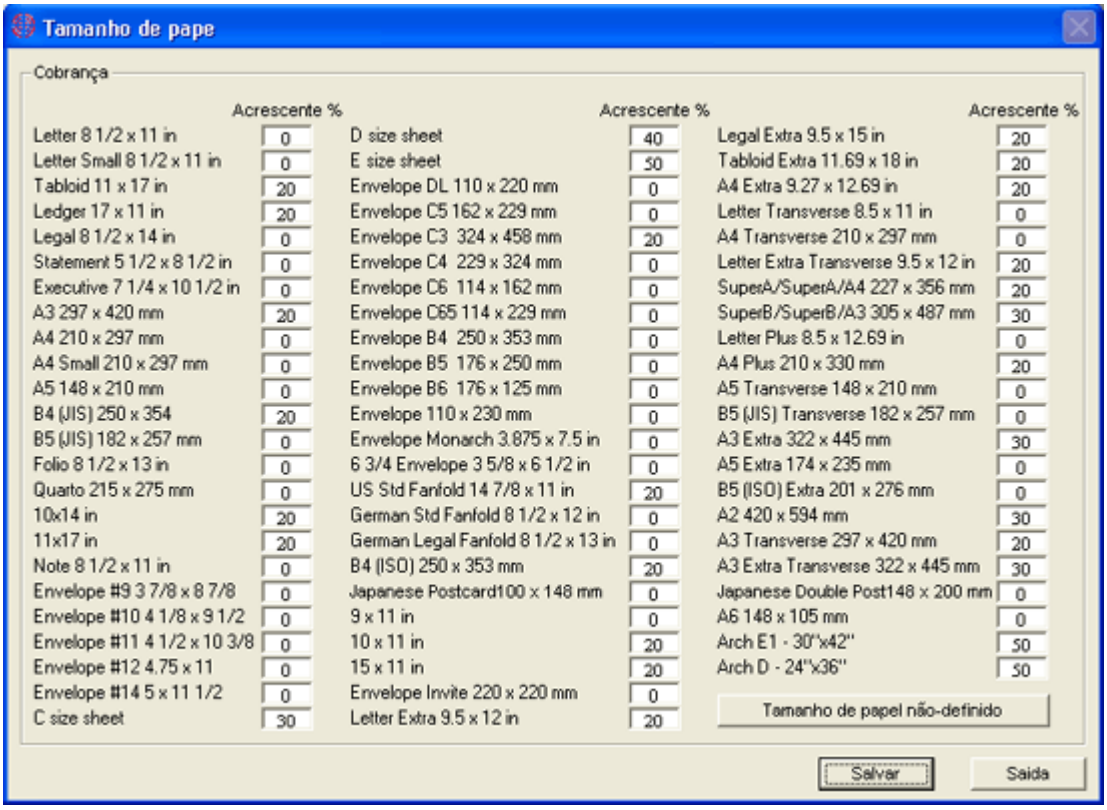
Base : 0.10 Duplex Desconto: 20% Custo Color: 50%

O custo total para 10 páginas com duplex e colorida: 10 * (0.10 - 0.10 * 20% + 0.10 * 50%) = $1.30

O custo total para 10 páginas com impressão colorida: 10 * (0.10 + 0.10 * 50%) = $1.50

Cobrança por tamanho de papel

Definir cobrança por tamanho de papel



Tamanho de pape

Cobrança

	Acrescente %		Acrescente %		Acrescente %
Letter 8 1/2 x 11 in	0	D size sheet	40	Legal Extra 9.5 x 15 in	20
Letter Small 8 1/2 x 11 in	0	E size sheet	50	Tabloid Extra 11.69 x 18 in	20
Tabloid 11 x 17 in	20	Envelope DL 110 x 220 mm	0	A4 Extra 9.27 x 12.69 in	20
Ledger 17 x 11 in	20	Envelope C5 162 x 229 mm	0	Letter Transverse 8.5 x 11 in	0
Legal 8 1/2 x 14 in	0	Envelope C3 324 x 458 mm	20	A4 Transverse 210 x 297 mm	0
Statement 5 1/2 x 8 1/2 in	0	Envelope C4 229 x 324 mm	0	Letter Extra Transverse 9.5 x 12 in	20
Executive 7 1/4 x 10 1/2 in	0	Envelope C6 114 x 162 mm	0	SuperA/SuperA/A4 227 x 356 mm	20
A3 297 x 420 mm	20	Envelope C65 114 x 229 mm	0	SuperB/SuperB/A3 305 x 487 mm	30
A4 210 x 297 mm	0	Envelope B4 250 x 353 mm	0	Letter Plus 8.5 x 12.69 in	0
A4 Small 210 x 297 mm	0	Envelope B5 176 x 250 mm	0	A4 Plus 210 x 330 mm	20
A5 148 x 210 mm	0	Envelope B6 176 x 125 mm	0	A5 Transverse 148 x 210 mm	0
B4 (JIS) 250 x 354	20	Envelope 110 x 230 mm	0	B5 (JIS) Transverse 182 x 257 mm	0
B5 (JIS) 182 x 257 mm	0	Envelope Monarch 3.875 x 7.5 in	0	A3 Extra 322 x 445 mm	30
Folio 8 1/2 x 13 in	0	6 3/4 Envelope 3 5/8 x 6 1/2 in	0	A5 Extra 174 x 235 mm	0
Quarto 215 x 275 mm	0	US Std Fanfold 14 7/8 x 11 in	20	B5 (ISO) Extra 201 x 276 mm	0
10x14 in	20	German Std Fanfold 8 1/2 x 12 in	0	A2 420 x 594 mm	30
11x17 in	20	German Legal Fanfold 8 1/2 x 13 in	0	A3 Transverse 297 x 420 mm	20
Note 8 1/2 x 11 in	0	B4 (ISO) 250 x 353 mm	20	A3 Extra Transverse 322 x 445 mm	30
Envelope #9 3 7/8 x 8 7/8	0	Japanese Postcard100 x 148 mm	0	Japanese Double Post148 x 200 mm	0
Envelope #10 4 1/8 x 9 1/2	0	9 x 11 in	0	A6 148 x 105 mm	0
Envelope #11 4 1/2 x 10 3/8	0	10 x 11 in	20	Arch E1 - 30"x42"	50
Envelope #12 4.75 x 11	0	15 x 11 in	20	Arch D - 24"x36"	50
Envelope #14 5 x 11 1/2	0	Envelope Invite 220 x 220 mm	0		
C size sheet	30	Letter Extra 9.5 x 12 in	20		

Tamanho de papel não-definido

Salvar Saida

Exemplo:

Custo Base: 0.10 Duplex Desconto: 20% custo color: 50%

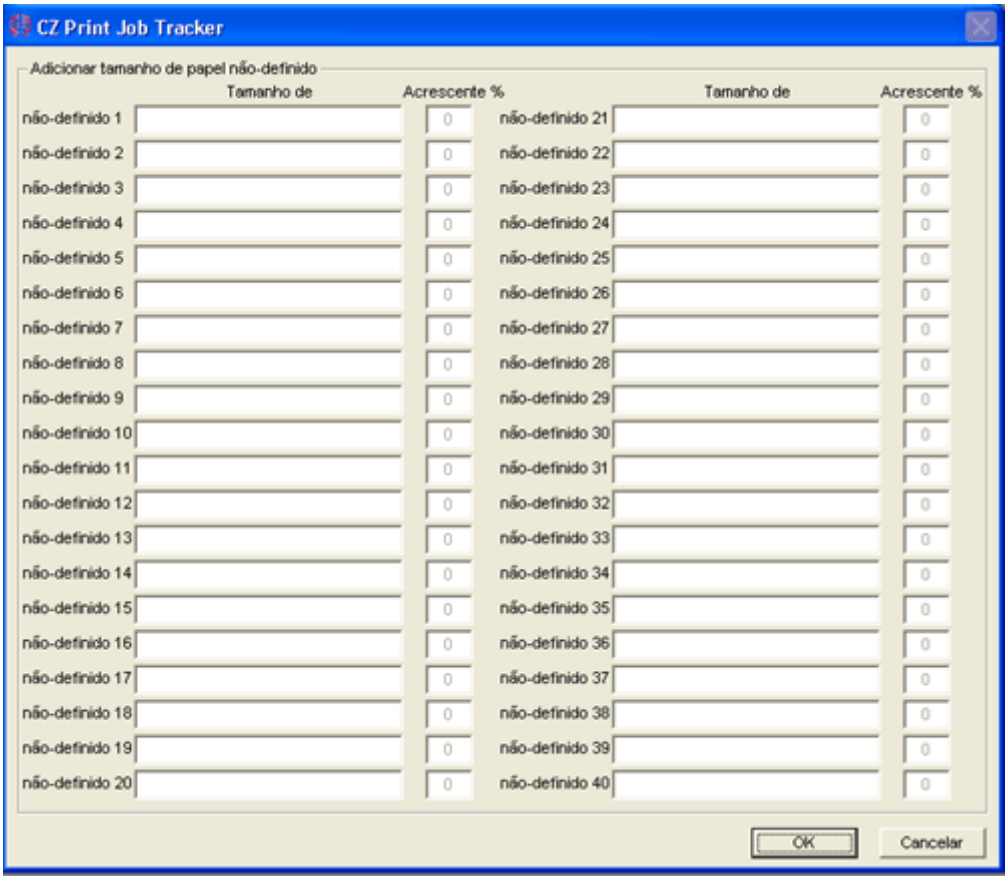
O custo total para 10 páginas com duplex e impressão colorida em papel A3r:

10 * (0.10 - 0.10 * 20% + 0.10 * 50% + 0.10 * 20%) = $1.50

O custo total para 10 páginas coloridas com tamanho C de página:

10 * (0.10 + 0.10 * 50% + 0.10 * 30%) = $1.80

Tamanhos de papel indefinidos



Se a mensagem "Indefinido #" aparecer na tela principal do CZ Print Job Tracker -- Trabalhos impressos, voc6e pode definir o tamanho no menu "Trabalhos de Impressão --> Preferências --> Cobrança por Tamanho de papel --> Tamanhos de papel indefinidos #"

Maximo de páginas por trabalho de impressão

O trabalho de impressão ultrapassou o limite e será excluido automaticamente. Se o serviço "mensageiro" estiver iniciado tanto no computador do CZ Print Job Tracker e nas estação o usuário receberá a mensagem.

Dispositivos Disponíveis

Os dispositivos disponíveis incluem todas as impressoras que estão instaladas no computador do CZ que podem ser de rede (\\servidor\compartilhamento) e locais com LPT, TCP/IP ou LPR. Multiplas impressoras podem ser selecionadas segurando a tecla CTRL para serem adicionadas na lista de dispositivos monitorados

Atualizar lista de impressoras / dispositivos

Atualize a lista de dispositivos disponíveis. Depois de adicionar / remover uma impressora clique no botão de atualizar para atualizar a lista.

Impressoras / Dispositivos Monitorados

Multiplos dispositivos / impressoras pode ser selecionados segurando a tecla CTRL para ser removido da lista de dispositivos / impressoras monitorados.

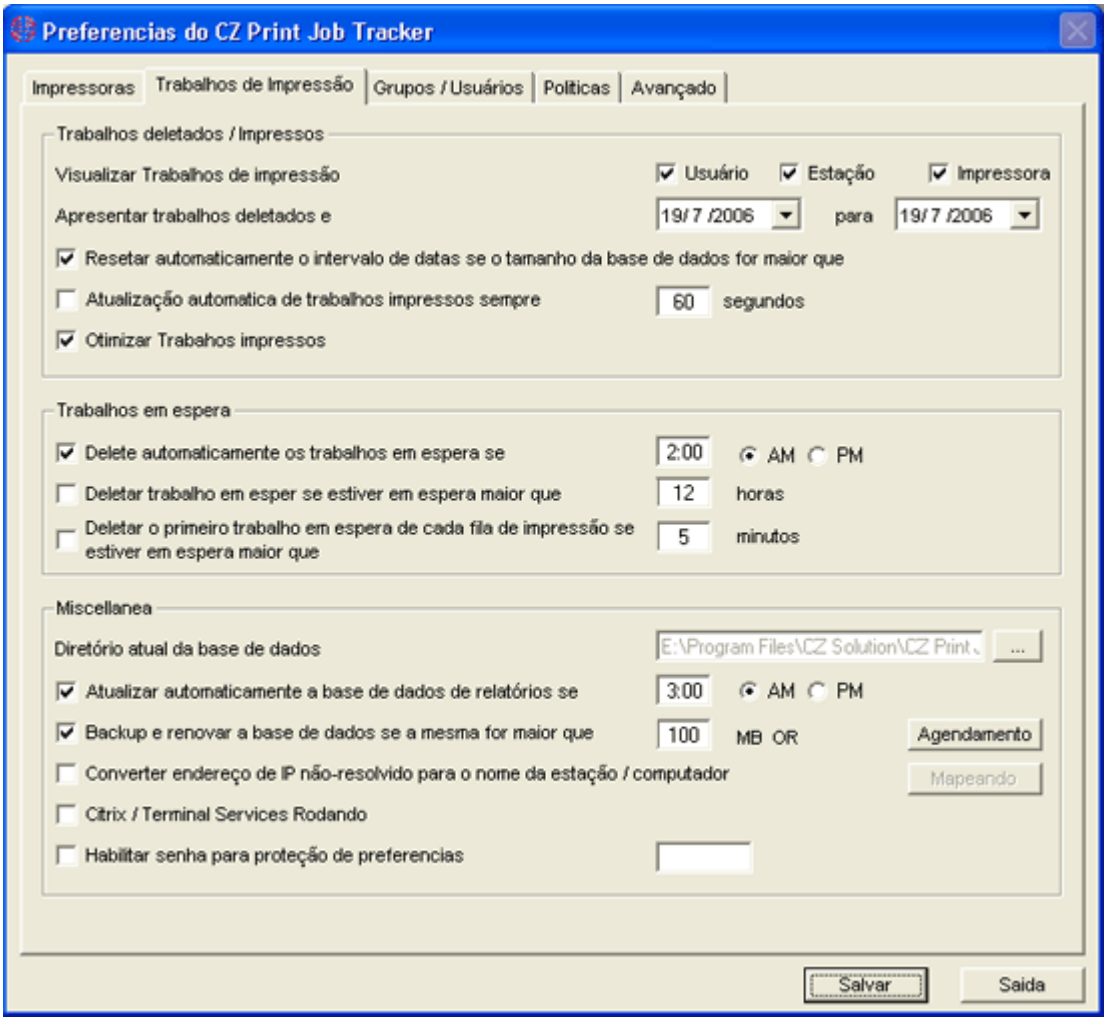
Atualize o custo

1, Defina o novo valor para o custo base, duplex, color ou limite por trabalho de impressão.

2, Selecione um ou mais dispositivos / impressoras na lista de dispositivos / impressoras monitorados

3, Clique no botão atualizar

- **Preferências --> Trabalhos de Impressão**



Mostrar trabalhos impressos

Mostra trabalhos impressos por usuário, estação e nome da impressora.

Auto Delete o primeiro trabalho retido de cada impressora

Se o primeiro trabalho retido na fila de impressão estiver parado por muito tempo, isso pode causar uma parada e os outros trabalhos também ficarão esperando

Atualizar base de dados para relatórios

Finalize os registros na base de dados, então você pode utilizar a ferramenta CZ Print Job Report para visualizar e gerar 94 relatórios. Atualização da base de dados pode ser feita agendando uma tarefa ou pelo menu "Trabalhos de impressão --> Atualizar base de relatórios"

Backup e otimização da base de dados

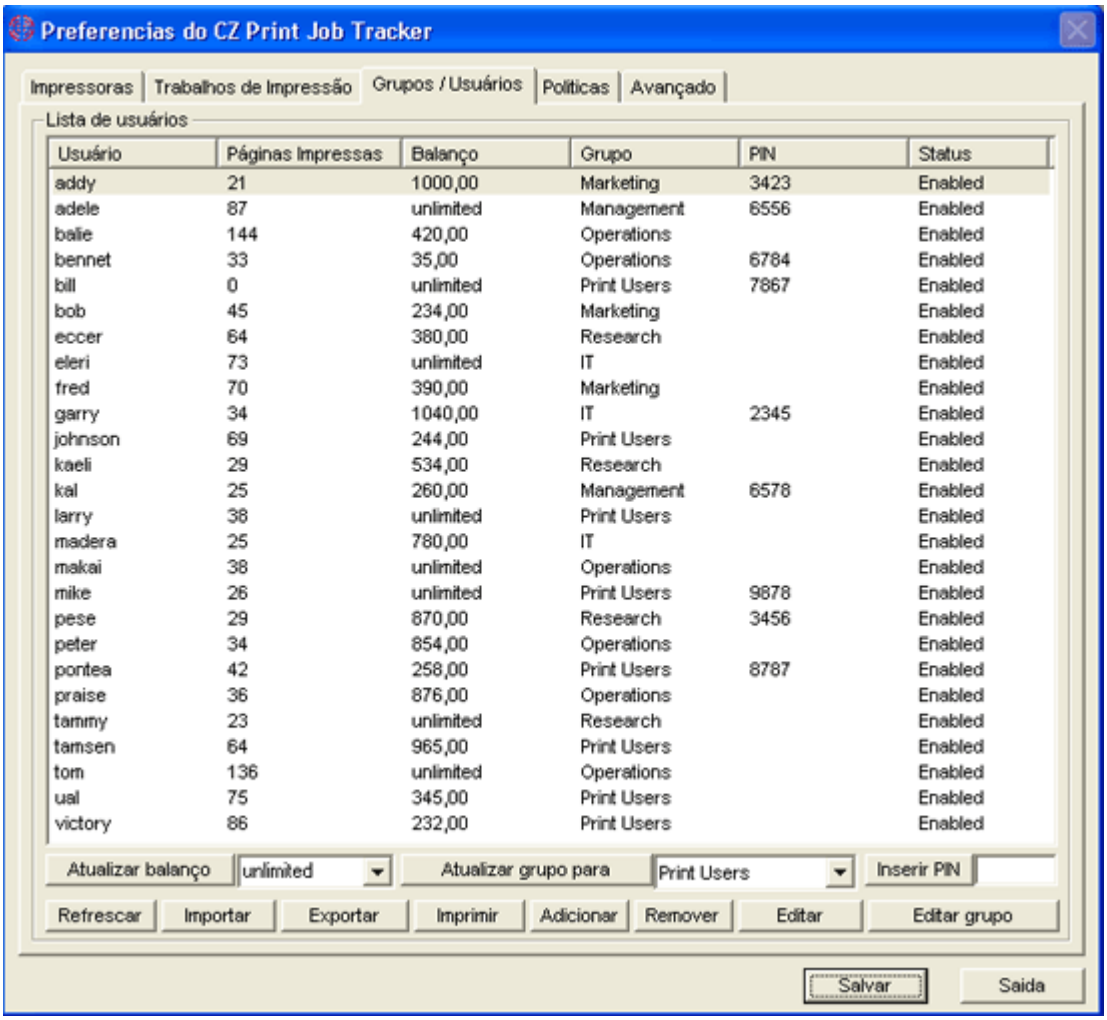
Altamente recomendado fazer backup e otimizar a base de dados quando a base ultrapassar 100MB (mais ou menos 300.000 - 400.000 registros de trabalhos) para aumentar a performance do CZ Print Job Tracker 9.0

O backup da base esta no diretório "backup"(ex. C:\Arquivos de Programas\CZ Solutionz\CZ Print Job Tracker\backup) o nome da base atual (Ex. 020105.mdb) e otimize a base. Essa operação pode ser feita automaticamente configurando o agendamento e tamanho da base. Você também pode fazer manualmente no menu "Trabalhos de Impressão --> Backup / Otimizar Base de Dados".

Rodando em Citrix / Windows terminal server

Se o CZ Print Job Tracker esta instalado em Citrix / Windows terminal server, essa opção dever esta selecionada.

- **Preferências --> Usuários / Grupos**



Status de usuário

Você pode prevenir que um trabalho de impressão seja submetido por um usuário desabilitado, em "Políticas" você pode definir o tempo de vida de uma conta de usuário para impressão.

Configurar PIN

Para autenticaçào dos trabalhos de impressão antes que sejam impressos, um PIN será solicitado para os usuários e o CZ Print Job Agent precisa estar instalado na estação.

Importação

Importar usuários do um domínio ou computador local.

Exportação

Exportar a lista para um arquivo Excel, HTML ou formato texto.

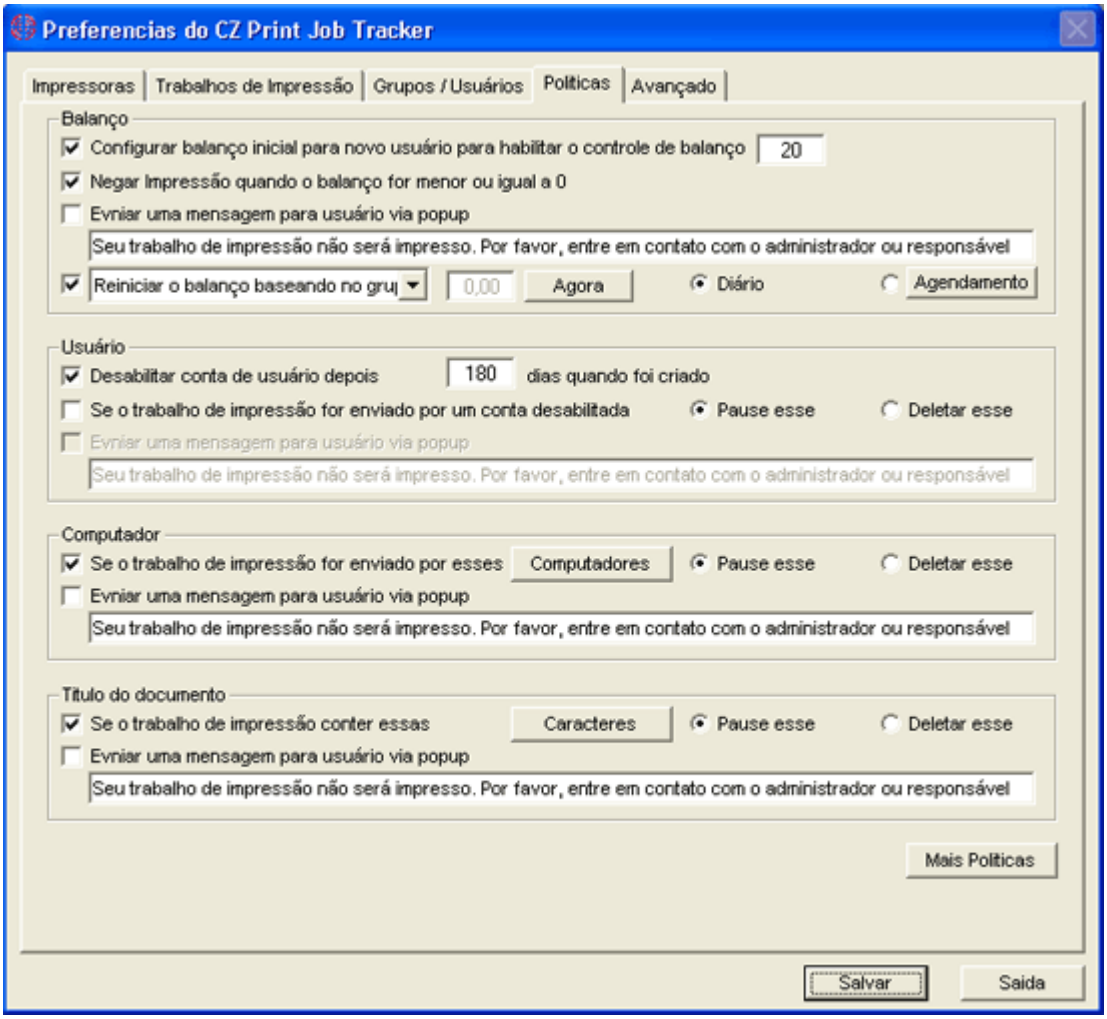
Adicionar usuário

Você não precisa adicionar usuários manualmente, os usuários são adicionados automaticamente quando realizarem impressões.

Editar Grupo

O grupo padrão é chamado "Usuários de Impressão". Você pode adicionar um novo grupo (departamento) e adicionar usuários dentro do grupo, então você estará habilitado a monitorar impressões baseado em grupos.

- **Preferências --> Políticas**



Balanço

Configure um balanço inicial para novos usuários quando eles imprimirem. Isso também habilita a contabilização por cota para todos usuários. Por exemplo se o balanço inicial for $20.00 e um novo usuário submeter um trabalho com custo de $5.00, o novo usuário será adicionado na lista de "Usuários/Grupos" automaticamente e o balanço será de $15.00

Se desabilitar o balanço, todos os usuários poderão imprimir ilimitadamente

O balanço pode ser reiniciado por agendamento por três métodos:

1: Resetar o balanço para : Todos usuários para valor definido por você.

2, Aumentar o balanço por : Todos usuários aumentando o valor definido por você.

3, Resetar + balancço e adicionar - balanço para: Por exemplo, se um usuário A tem um balanço positivo de $2.00e um usuário B tem balanço negativo de -$3.00 e você configurar o valor de $20.00, depois da operação o usuário A terá saldo de $20.00 e o usuário B terá saldo de $17.00.

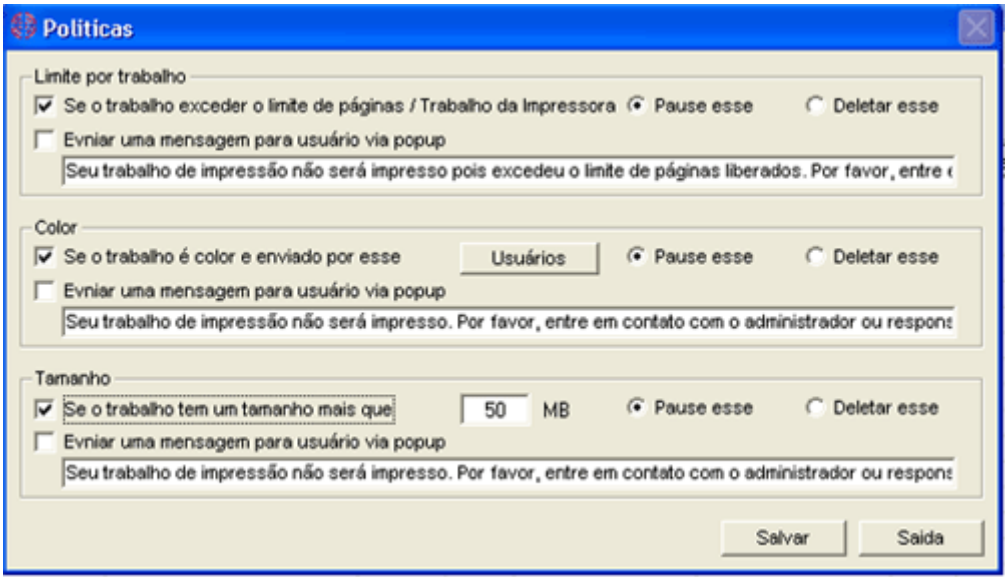
Restrições de usuário

As contas de usuários são listadas em "Usuários / Grupos" os status podem atualizados manualmente clicando em "Editar usuário" .

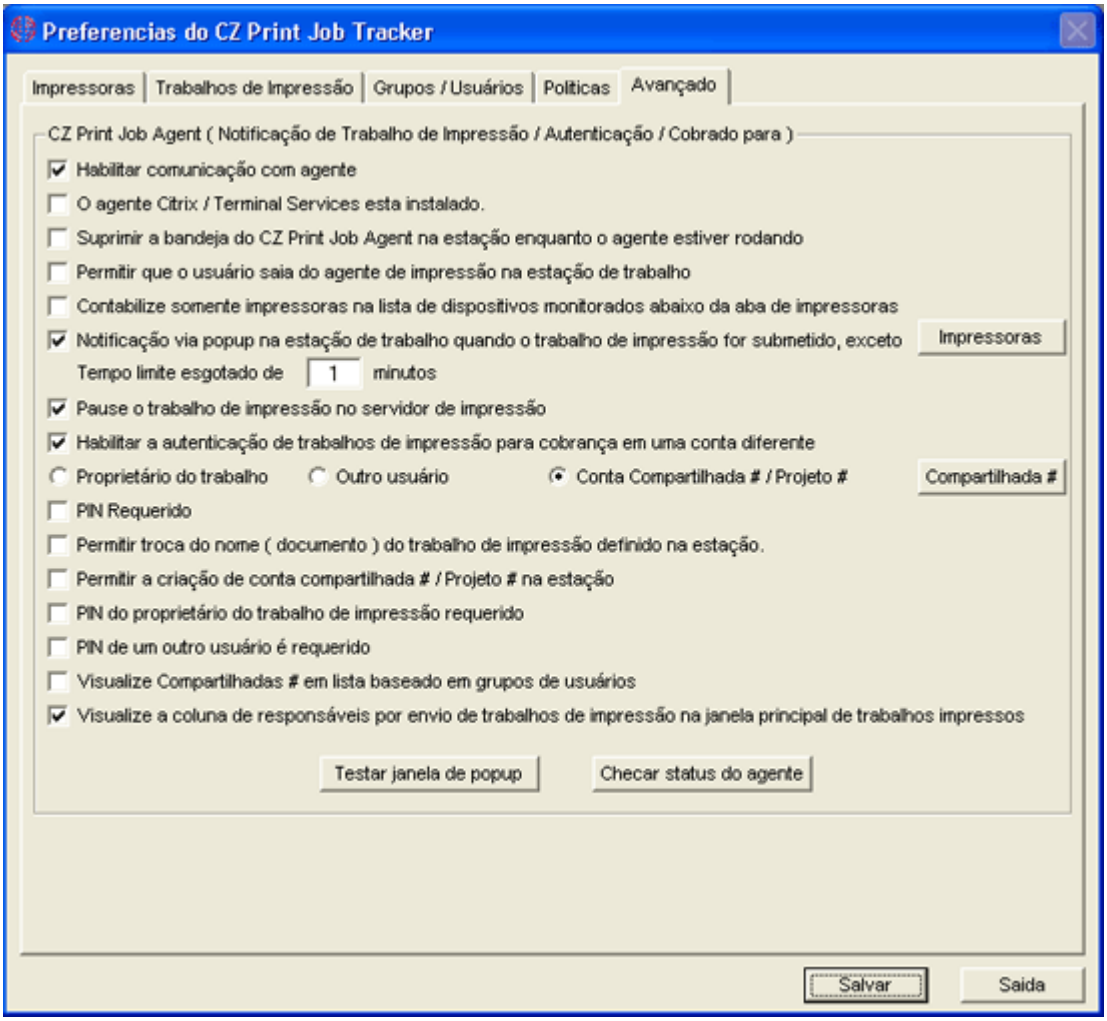
Restrições de Documento

É possível definir strings ou tipos de arquivos para que o trabalho de impressão não seja impresso. Por exemplo> se definiu a string "gif" e depois tentar imprimir o arquivo "picture.gif" o trabalho não será impresso, será retido ou excluído automaticamente. Se você definiu string "documento*.doc"e depois tentar imprimir "documento1.doc"ou "documento2.doc" esse trabalho também será retido ou excluído automaticamente.

Mais Políticas



- **Preferências --> Avançado**



Habilitar comunicação com agente

Consulte Opção de Instalação 1

Um adicional precisa ser instalado nas estações.

Icone de agente escondido

Se a opção estiver marcada o icone do CZ Print Job Agent não será mostrado na barra de tarefas quando iniciado.

Saída Permitida

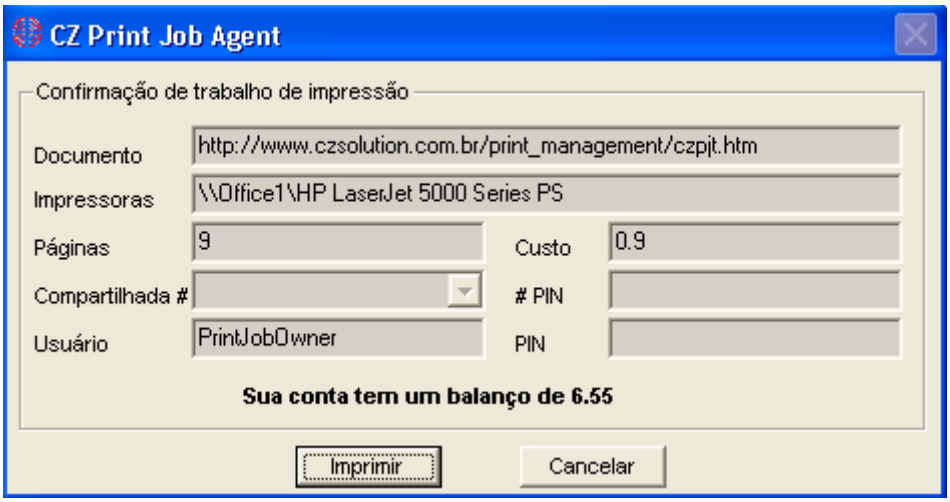
Se a opção estiver marcada, depois os usuários pode sair do agente através de um clique com botão direito no ícone na barra de tarefas.

Janela de popup para Confirmação

A confirmação via popup pode ser utilziada para confirmação de impressão e autenticação.

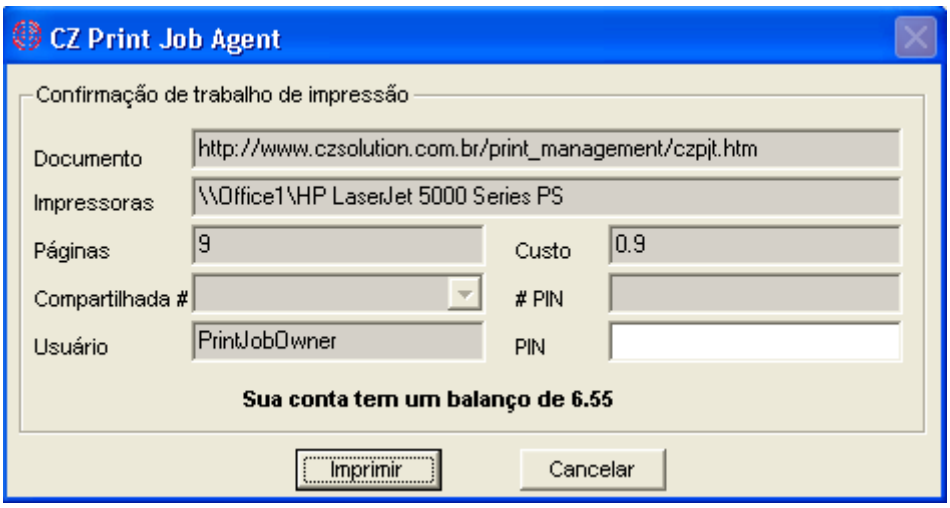
Exemplo 1: Usuários são requeridos para confirmar os trabalhos de impressão antes de serem impressos.

No menu item "Trabalhos de Impressão --> Preferências -- Avançado" somente a opção "Confirmação via Popup nas estação quando um trabalho de impressão for submetido" precisa estar selecionada



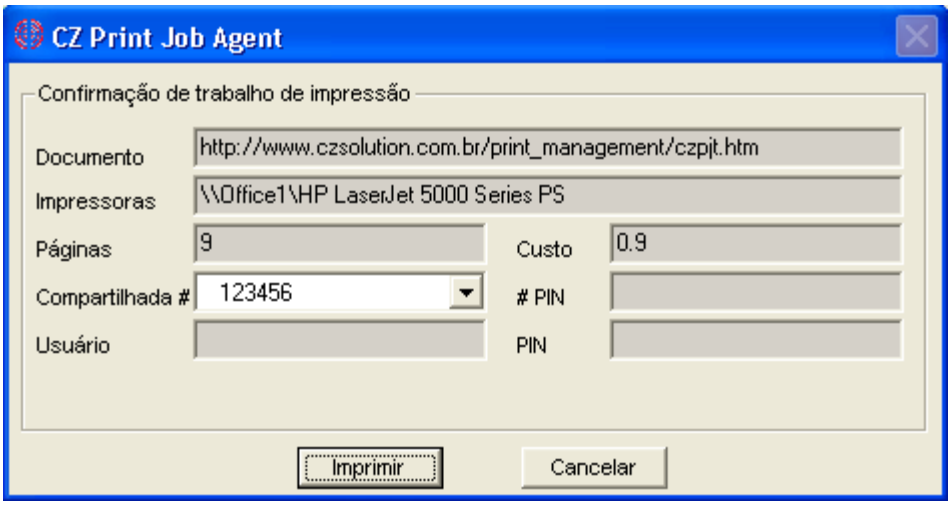
Exemplo 2: Usuários precisam digitar o PIN antes que os trabalhos sejam impressos

No menu "Trabalhos de Impressão --> Preferências --> Avançado" a opção "Habilitar autenticação de trabalho de impressão" ou as opções "Cobrar um usuário diferente"e "PIN Requerido" precisam estar selecionadas.



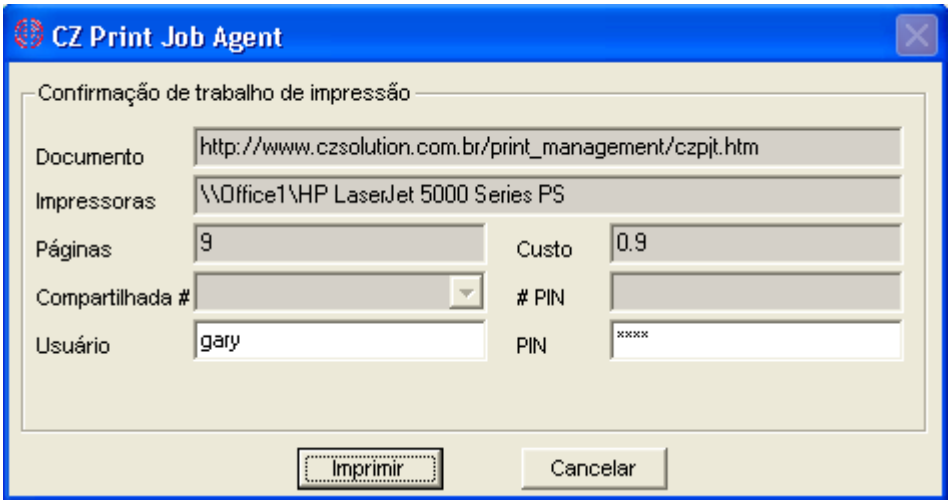
Exemplo 3: Usuário precisam selecionar ou digitar uma conta compartilhada# (centro de custo ou código do projeto) para cobrar antes que os trabalhos sejam impressos.

No menu "Trabalhos de Impressão -- Preferências --> Avançado" a opção "Habilitar autenticação de Trabalhos de impressão" ou "Cobrar um usuário diferente"e "Conta Compartilhada"# / Projeto# precisam estar selecionadas. Você pode clicar no botão "Compartilhado #" para adicionar uma nova conta compartilhada# ou projeto#.



Exemplo 4: Usuários precisam digitar usuário e PIN

No menu "Trabalhos de Impressão --> Preferências --> Avançado" a opção "Habilitar autenticação de trabalhos de impressão" ou "Cobrar um usuário diferente" e "PIN de outro usuário requerido" precisam estar selecionadas.



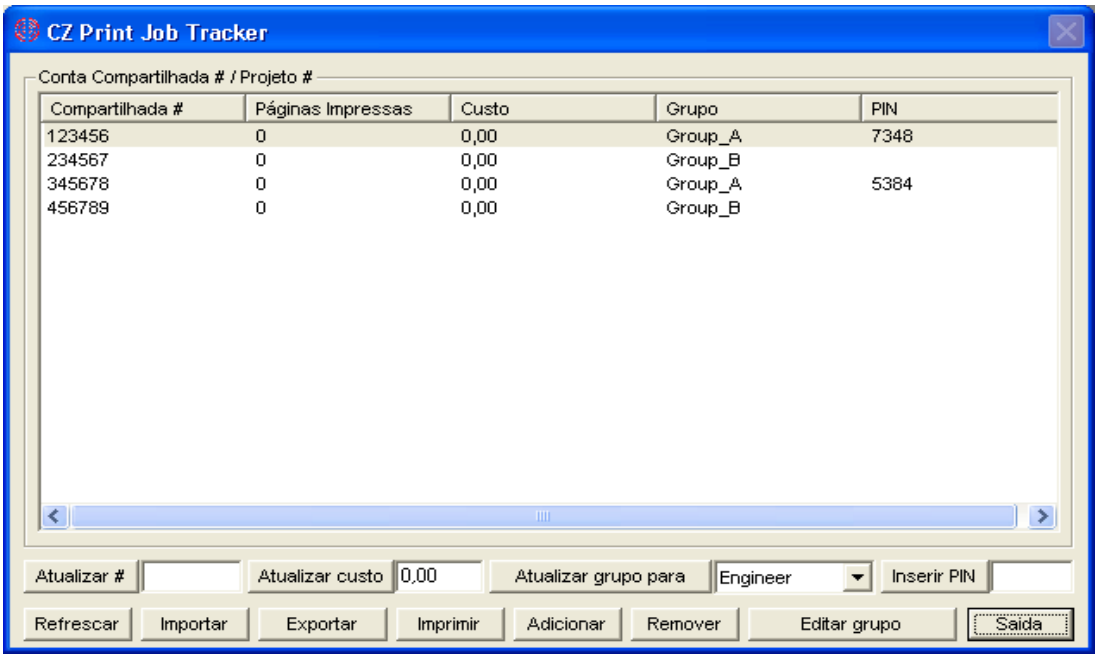
Dispositivos / Impressoras Excluidos

Se o usuário envia um trabalho para impressora que esta na lista de dispositivos / impressoras excluídas, um popup será enviado a estação do usuário.

Popup Timeout

Define tempo em minutos que o popup será mostrado na estação. Se a janela popup tiver o timeout, o trabalho será cancelado.

Compartilhado # (Centro de Custo ou Código de Projeto)


CZ Print Job Tracker
Conta Compartilhada # / Projeto #
Compartilhada # | Páginas Impressas | Custo | Grupo | PIN
123456 | 0 | 0,00 | Group_A | 7348
234567 | 0 | 0,00 | Group_B
345678 | 0 | 0,00 | Group_A | 5384
456789 | 0 | 0,00 | Group_B
Atualizar #
Atualizar custo
0,00
Atualizar grupo para
Engineer
Inserir PIN
Refrescar
Importar
Exportar
Imprimir
Adicionar
Remover
Editar grupo
Saída

Parte IV Passo a Passo de Configuração & Perguntas Frequentes

Passo a Passo de Configuração

www.czsolution.com/portuguese/controle-impressao.htm

http://www.czsolution.com/userguide/QuickStart.zip

Perguntas Frequentes

http://www.czsolution.com/portuguese/pjt_faq.htm

http://www.czsolution.com/pjt_faq.htm